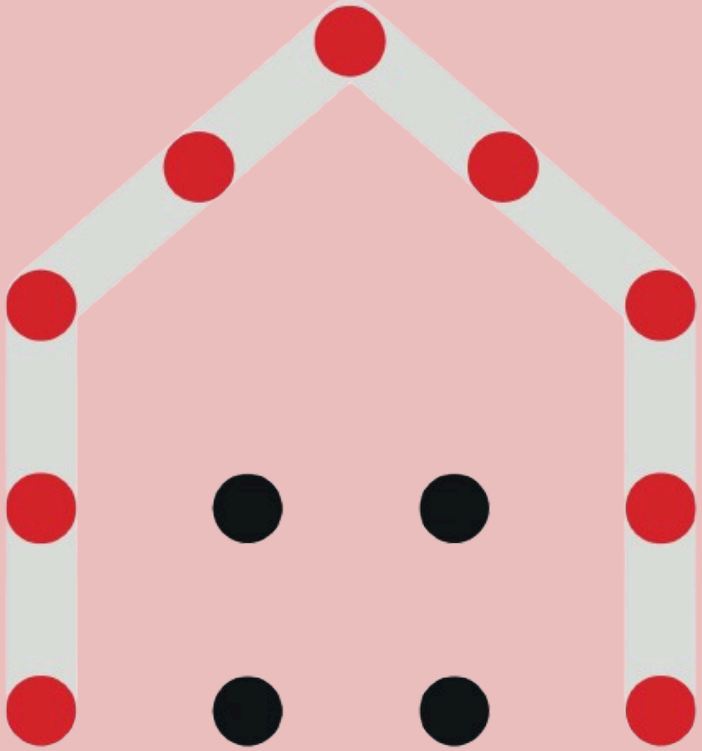
ASLOristano
Azienda socio-sanitaria locale

Casa della Comunità di Tramatza



Via Trieste, 59 - Tramatza

Costruiamo insieme la casa delle nostre comunità

Care Cittadine, cari Cittadini,
vi presentiamo la prima versione della Carta dei servizi della Casa della comunità di Tramatza che riporterà gli aggiornamenti via via che procederemo all'attivazione dei servizi.
Ci stiamo impegnando per realizzare al meglio un posto accogliente, organizzato per rispondere in maniera integrata e multidisciplinare alle esigenze di salute delle Comunità.

Ci impegniamo a prenderci cura, con voi, della salute di ciascuno e di quella delle nostre Comunità e garantire l'accesso a una assistenza equa e di qualità.

Per ricevere informazioni o inviarci suggerimenti, proposte e segnalazioni sulla Casa della Comunità di Tramatza è possibile scrivere a ***cdc.tramatza@asloristano.it****.*

Grazia Cattina
Direttrice Generale della Asl di Oristano

Indice

Macro-area cure primarie

- *Medici di Cure primarie* 1
- *Continuità assistenziale "guardia medica"* 2
- *Prevenzione e promozione della salute pubblica* 3
- *Punto prelievi* 4
- *Ambulatorio infermieristico e Consulenze infermieristiche* 5

Macro-area Assistenza di prossimità

- *SUA - Sportello Unico d'Accesso* 7
- *Ambulatori infermieristici dedicati ai pazienti cronici* 8
- *ADI - Assistenza Domiciliare Integrata* 9
- *Attività consultoriali e salute mentale - in fase di attivazione* 10
- *Prevenzione delle dipendenze - in fase di attivazione* 11
- *Ostetrica di Comunità - in fase di attivazione* 12
- *Associazioni, terzo settore e servizi per la comunità - in fase di attivazione* 13

Macro-area Specialistica e diagnostica ambulatoriale

- *Ambulatorio specialistico di Cardiologia* 14
- *Ambulatorio specialistico di Pneumologia* 15
- *Ambulatorio specialistico di Diabetologia* 16

Macro-area Servizi generali e logistici

- *CUP (Centro Unico di Prenotazione)* 17
- *URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)* 18

Medici di Cure primarie

Servizio rivolto ai pazienti privi di Medico di Medicina Generale e a quelli il cui Medico di Medicina Generale svolge la propria attività presso una Casa della Comunità

Servizi

- Prescrizioni mediche;
- Visite urgenti e non urgenti;
- Rinnovo di piani terapeutici;
- Raccolta dei fabbisogni domiciliari (inserimento in ADI e attività domiciliari programmate);
- Certificati di malattia.

GIORNI	ORARI
Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 20.00
Sabato	Dalle ore 8.00 alle ore 10.00

Modalità di accesso

Accesso diretto e senza prenotazione nella sede della Casa della Comunità.

**Per ragioni non prevedibili e non imputabili all'Azienda, potrebbe accadere che alcuni turni rimangano scoperti.*

Continuità assistenziale "guardia medica"

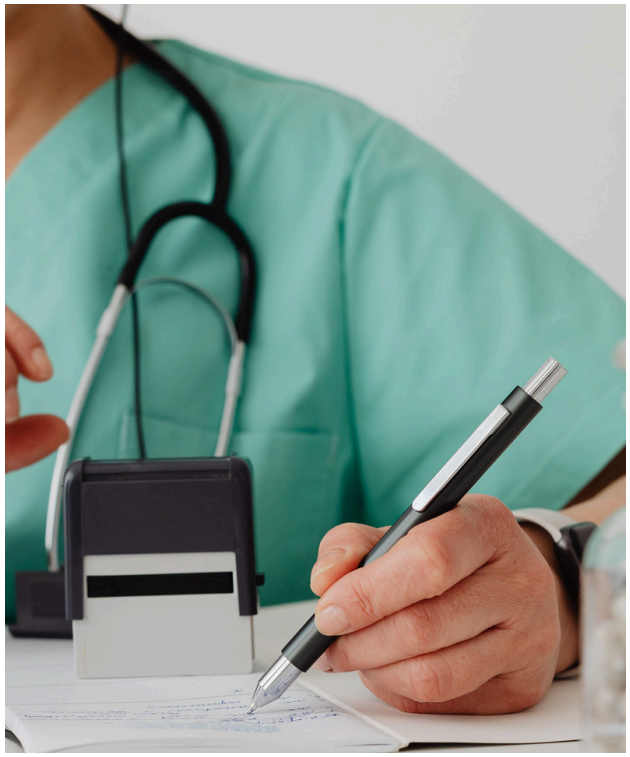
Servizi

Il servizio di Continuità assistenziale (ex guardia medica) garantisce l'assistenza medica per situazioni non urgenti ma non rinviabili, ovvero in caso non sia possibile attendere l'orario di apertura dell'ambulatorio del proprio Medico di Medicina Generale.

Modalità di accesso

L'accesso è diretto e senza prenotazione.
Per contattare il servizio è possibile chiamare il 116 117 (attivo 24 ore su 24).

GIORNI	ORARI
Dal lunedì alla domenica	Dalle ore 20.00 alle 8.00
Domenica e giornate festive	Dalle ore 20.00 alle 8.00
Sabato	Dalle ore 10.00 alle ore 20.00



**Per ragioni non prevedibili e non imputabili all'Azienda, potrebbe accadere che alcuni turni rimangano scoperti.*

Prevenzione e promozione della salute pubblica

Servizi

- Vaccinazioni
- Prevenzione delle malattie infettive
- Consulenza nutrizionale
- Educazione alimentare
- Individuazione del rischio metabolico

Modalità di accesso

Per prenotazioni e richieste di informazioni sulle vaccinazioni (Ambulatorio di Igiene e sanità pubblica) è possibile chiamare lo 0783.317704, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.30.
Per informazioni e prenotazioni per l'Ambulatorio di Igiene degli alimenti e nutrizione è possibile chiamare il 335 8417164, il lunedì e il venerdì dalle 11.30 alle 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 17.30.

TIPOLOGIA AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatorio di Igiene e sanità pubblica	Il secondo e il quarto martedì del mese	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Ambulatorio di Igiene degli alimenti e nutrizione	Il terzo mercoledì del mese (solo nel mese di Agosto l'ambulatorio aprirà il primo mercoledì del mese)	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Screening della cervice uterina	*In fase di attivazione*	*In fase di attivazione*

Punto prelievi

Servizi

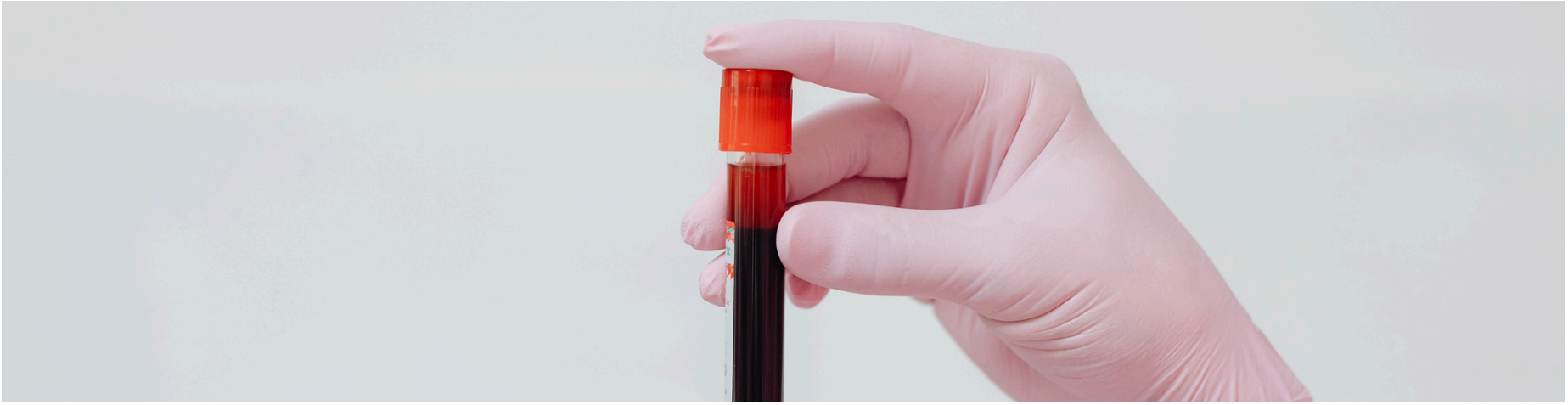
Punto prelievi prioritariamente rivolto ai pazienti fragili e con polipatologie.
Le analisi vengono svolte sul sangue o su altri materiali biologici (urine, feci, ecc.) per la diagnosi, prevenzione, trattamento e monitoraggio di malattie e la valutazione dello stato di salute.

GIORNI	ORARI
Martedì e giovedì	Dalle ore 07.45 alle ore 10.00

Modalità di accesso

Prenotazione tramite mail: Inviare mail di richiesta di prenotazione del prelievo a cdc.tramatza@asloristano.it, allegando:

- Copia fronte/retro della tessera sanitaria
- Prescrizione del medico di famiglia/specialista (su ricetta dematerizzata o ricetta rosa scannerizzata o ricetta bianca scannerizzata, in caso di prestazioni a pagamento non incluse nei Livelli essenziali di assistenza)
- Attendere la risposta del servizio via mail, nella quale sarà indicato giorno e orario in cui presentarsi al prelievo/consegna campioni biologici, muniti di tessera sanitaria e prescrizione medica.



Ambulatorio Infermieristico e Consulenze dell'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

Servizi

- Misurazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria);
- Medicazioni di lesioni cutanee semplici e complesse;
- Rimozione dei punti di sutura di ferite chirurgiche;
- Gestione e sostituzione del catetere vescicale;
- Gestione e sostituzione del sondino naso/gastrico;
- Istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie;
- Istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche;
- Istruzione all'autocontrollo della glicemia;
- Somministrazione di terapie su prescrizione medica;
- Istruzione sulle tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale;
- Orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei servizi sanitari;
- Consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia;
- Counseling infermieristico su diabete e scompenso cardiaco.

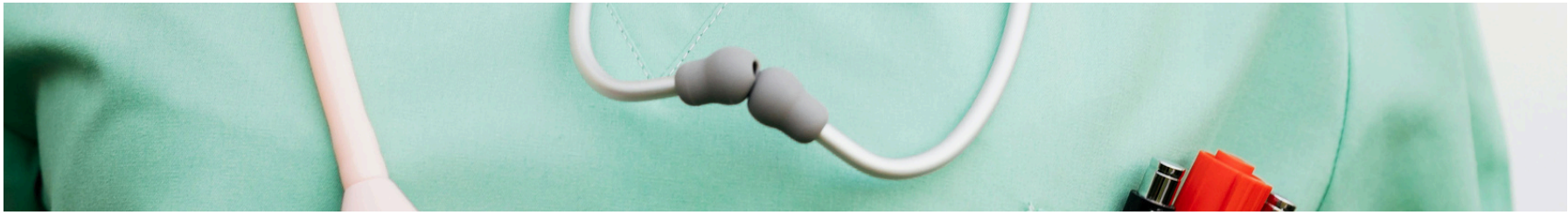
Ambulatorio Infermieristico e Consulenze dell'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

Modalità di accesso

Accesso diretto o su prenotazione.

Contatti: per informazioni o prenotazioni è possibile scrivere una mail a cdc.tramatza@asloristano.it o chiamare lo 0783.320902, dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

TIPOLOGIA AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatori infermieristici e Consulenze infermieristiche	Dal lunedì al sabato	Dalle 8.00 alle 14.00
Consulenze infermieristiche	Dal lunedì al sabato	Dalle 14.00 alle 20.00 garantita dalle Case della Comunità hub di Oristano e Ghilarza
Consulenze infermieristiche	Domenica	Dalle 8.00 alle 20.00 garantita dalle Case della Comunità hub di Oristano o Ghilarza



Sportello Unico di Accesso SUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno socio-sanitario.

Servizi

Garantisce l'accesso ai servizi sociosanitari e la rete di comunicazione fra servizi sanitari, sociosanitari, sociali ed educativi, proponendo al paziente e alla sua famiglia il percorso assistenziale più appropriato.

Il Piano di assistenza può prevedere:

Inserimento in:

- Centro di Riabilitazione;
- Centro di Riabilitazione sociosanitaria;
- RSA (Residenza Sanitaria Assistita);
- CDI (Centro Diurno Integrato);
- CI (Comunità Integrata);
- Hospice;
- Cure Domiciliari Integrate (CDI).

Assistenza protesica.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire:

• in forma spontanea da parte dell'interessato, di un familiare, dell'amministratore di sostegno o del tutore o del curatore;

• su invio da parte di Servizi sanitari (ospedale, case di cura, centri di riabilitazione, Medico di Medicina Generale o Pediatra di libera scelta, specialisti ambulatoriali), di Servizi Sociali dei Comuni o di altri servizi pubblici/privati presenti nel territorio.

Contatti: per informazioni è possibile scrivere a cdc.pua.tramatza@asloristano.it.

Ambulatori infermieristici dedicati ai pazienti cronici

Servizi

- Prestazioni infermieristiche;
- Visite al domicilio del paziente per interventi sanitari previsti dal servizio di assistenza domiciliare come medicazioni, riposizionamento catetere, verifica terapia, ecc. o di orientamento del paziente verso il percorso di cura più adatto alle sue esigenze;
- Attività e funzioni di case management per attività di pianificazione e organizzazione delle cure.

Modalità di accesso

Accesso diretto o su prenotazione.
Contatti: per informazioni o prenotazioni è possibile scrivere una mail a cdc.tramatza@asloristano.it o chiamare lo 0783320902.

GIORNI	ORARI
Dal lunedì al sabato	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00

ADI - Assistenza Domiciliare Integrata

Servizi a domicilio riservati ai pazienti non autosufficienti in maniera cronica o temporanea.

Servizi

- Attività mediche, infermieristiche, riabilitative e di supporto sociale a domicilio.

Modalità di accesso

La richiesta di attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata viene effettuata da:

- Medico di Medicina Generale/Cure primarie;
- Pediatra di libera scelta;
- Medico ospedaliero (pubblico o privato);
- Medico specialista;
- Servizi sociali.

Contatti: per informazioni è possibile inviare una mail a curedomiciliari.oristano@asloristano.it.

Attività consultoriali e salute mentale *- in fase di attivazione*

Servizi

- Le attività consultoriali sono un punto di riferimento per l'accoglienza, l'ascolto e l'orientamento delle persone. Offrono servizi di supporto rivolti ai bisogni del singolo, della coppia e della famiglia e promuovono il benessere globale dell'individuo attraverso un approccio multidisciplinare e integrato.
- Le attività mirano alla integrazione tra la dimensione sanitaria e quella psicosociale, relazionale ed emotiva, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di risorse personali e familiari e sostenere il benessere della comunità.

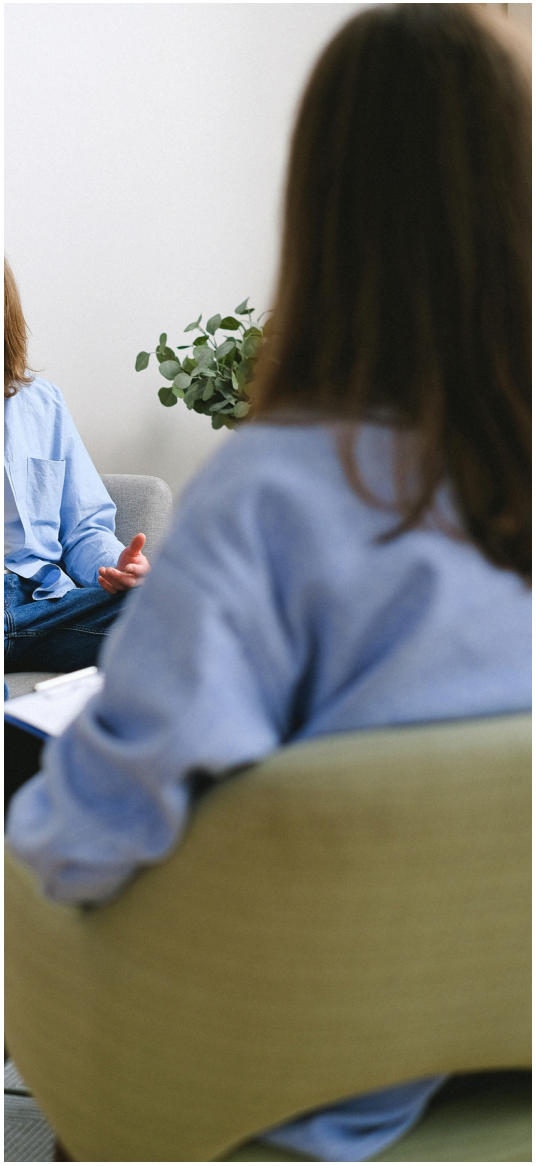
Prevenzione delle dipendenze *- in fase di attivazione*

Servizi

- Incontri informativi e psicoeducativi sulle dipendenze, con particolare riferimento a sostanze stupefacenti, alcol, nicotina e dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo patologico, dispositivi elettronici, internet, ecc.) in telemedicina con eventuali incontri di presentazione del Servizio in presenza;
- Sportello di ascolto e consulenza psicologica nell'ambito delle dipendenze, in telemedicina;
- Counselling individuale e familiare sul tema delle dipendenze, in telemedicina;
- Attività di prevenzione e promozione della salute rispetto alle dipendenze;
- Interventi di raccordo tra operatori delle Case della Comunità e del Ser.D.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio avviene su prenotazione.
Contatti: per informazioni è possibile inviare una mail a: serd.oristano@asloristano.it.



Ostetrica di Comunità *- in fase di attivazione*

Servizi

Erogazione delle prestazioni ostetriche

- Riabilitazione del pavimento pelvico;
- Sostegno all'allattamento e alle competenze genitoriali;
- Home visiting

Associazioni, terzo settore e servizi per la comunità *- in fase di attivazione*

Servizi

- Attività di coinvolgimento della comunità locale;
- Partecipazione alla programmazione dei servizi territoriali.

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Cardiologia

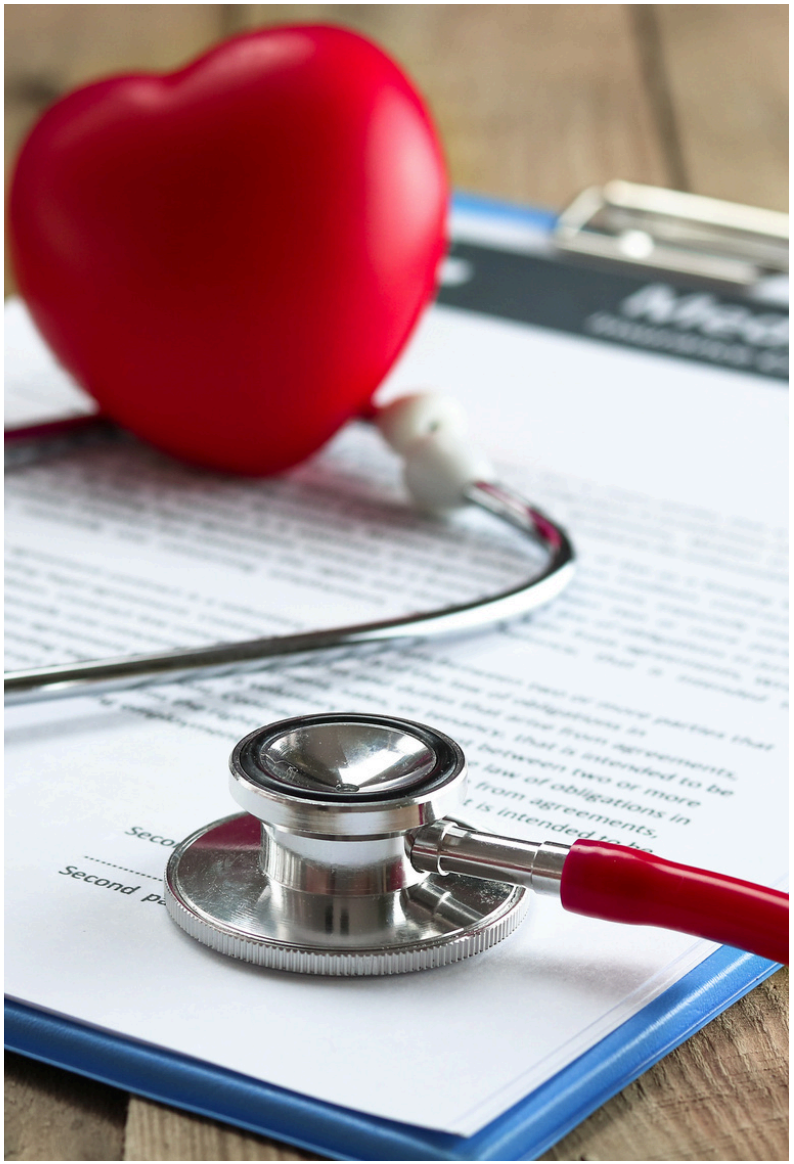
Servizi

- Vista cardiologica;
- Elettrocardiogramma (ECG).

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione). Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Un giovedì ogni tre settimane	Dalle ore 15.00 alle ore 20.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Pneumologia

Servizi

- Visita pneumologica
- Spirometria

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Diabetologia

Servizi

- Visita diabetologica generale;
- Certificazioni mediche: esenzioni ticket, certificato rinnovo patente, rinnovo piani terapeutici per farmaci e presidi;
- Educazione terapeutica.
- Visita diabetologica per l'uso delle tecnologie.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Il terzo mercoledì del mese	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00

CUP (Centro Unico di Prenotazione)

Servizi

Il CUP consente di prenotare visite ed esami in tutte le Strutture sanitarie pubbliche della Sardegna.

Modalità di accesso

Per prenotare visite ed esami è possibile :

- Telefonare al Cup (Centro Unico di Prenotazione) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Da telefono fisso: numero verde gratuito 1533; da telefono cellulare: numero 0783 31 72 93.
- Tramite il sito cup.sardegnasalute.it;
- Andare di persona allo sportello.

Per prenotare occorre essere muniti di:

- Prescrizione medica
- Tessera sanitaria

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Servizi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi e accogliere segnalazioni e reclami riguardanti i servizi e le prestazioni offerte dall'Azienda.

Modalità di accesso

È possibile contattare il servizio via mail all'indirizzo: **urp@asloristano.it**.
Presso la Casa della Comunità di Tramatza è possibile ricevere il modulo per richiedere informazioni sui servizi, presentare segnalazioni, suggerimenti, reclami o elogi.