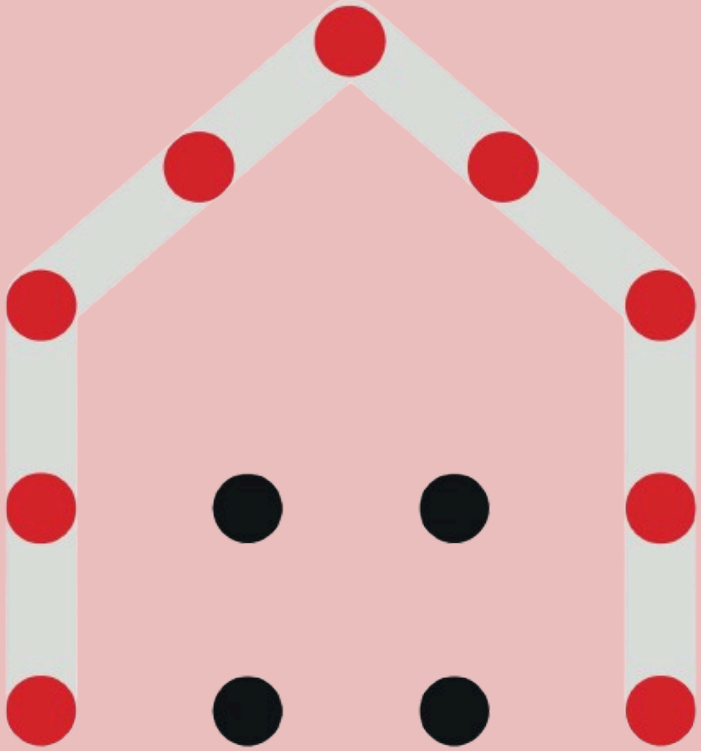
ASLOristano
Azienda socio-sanitaria locale

Casa della Comunità
di Bosa



Via Giovanni Antonio Pischedda - Bosa

Costruiamo insieme la casa delle nostre comunità

Care Cittadine, cari Cittadini,
vi presentiamo la prima versione della Carta dei servizi della Casa della comunità di Bosa che riporterà gli aggiornamenti via via che procederemo all'attivazione dei servizi.
Ci stiamo impegnando per realizzare al meglio un posto accogliente, organizzato per rispondere in maniera integrata e multidisciplinare alle esigenze di salute delle Comunità.

Ci impegniamo a prenderci cura, con voi, della salute di ciascuno e di quella delle nostre Comunità e garantire l'accesso a una assistenza equa e di qualità.

Per ricevere informazioni o inviarci suggerimenti, proposte e segnalazioni sulla Casa della Comunità di Bosa è possibile scrivere a ***cdc.bosa@asloristano.it****.*

Grazia Cattina
Direttrice Generale della Asl di Oristano

Indice

Macro-area cure primarie

- *Medici di Cure primarie* ____ 1
- *Ambulatorio Straordinario di Comunità area Pediatrica (ASCoP)* ____ 2
- *Continuità assistenziale "guardia medica"* ____ 3
- *Prevenzione e promozione della salute pubblica* ____ 4
- *Punto prelievi* ____ 5
- *Ambulatorio infermieristico e Consulenze infermieristiche* ____ 6

Macro-area Assistenza di prossimità

- *SUA - Sportello Unico d'Accesso* ____ 8
- *Ambulatori infermieristici dedicati ai pazienti cronici* ____ 9
- *ADI - Assistenza Domiciliare Integrata* ____ 10
- *Attività consultoriali e salute mentale* ____ 11
- *Prevenzione delle dipendenze - in fase di attivazione* ____ 12
- *Ostetrica di Comunità - in fase di attivazione* ____ 13
- *Associazioni, terzo settore e servizi per la comunità - in fase di attivazione* ____ 14

Macro-area Specialistica e diagnostica ambulatoriale

- *Ambulatorio specialistico di Cardiologia* ____ 15
- *Ambulatorio specialistico di Pneumologia - in fase di attivazione* ____ 16
- *Ambulatorio specialistico di Diabetologia* ____ 17
- *Ambulatorio specialistico di Ginecologia* ____ 18
- *Ambulatorio specialistico di Oculistica* ____ 19
- *Ambulatorio specialistico di Dermatologia* ____ 20
- *Ambulatorio specialistico di Reumatologia* ____ 21

Macro-area Servizi generali e logistici

- *CUP (Centro Unico di Prenotazione)* ____ 22
- *URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)* ____ 23

Medici di Cure primarie

Servizio rivolto ai pazienti privi di Medico di Medicina Generale e a quelli il cui Medico di Medicina Generale svolge la propria attività presso una Casa della Comunità

Servizi

- Prescrizioni mediche;
- Visite urgenti e non urgenti;
- Rinnovo di piani terapeutici;
- Raccolta dei fabbisogni domiciliari (inserimento in ADI e attività domiciliari programmate);
- Certificati di malattia.

GIORNI	ORARI
Dal lunedì al venerdì	Dalle 8.00 alle 20.00
Sabato	Dalle 8.00 alle 10.00

Modalità di accesso

Accesso diretto e senza prenotazione nella sede della Casa della Comunità.

**Per ragioni non prevedibili e non imputabili all'Azienda, potrebbe accadere che alcuni turni rimangano scoperti.*

Ambulatorio Straordinario di Comunità area Pediatrica (ASCoP)

Assistenza ai bambini privi di Pediatra di libera scelta

Servizi

- Visite;
- Bilanci di salute;
- Controlli di crescita;
- Prescrizioni di farmaci ed esami

GIORNI	ORARI
Martedì	Dalle ore 8.30 alle ore 13.30

Modalità di accesso

Per prenotare un appuntamento sarà possibile telefonare al 0785.225379, il lunedì dalle ore 11.00 alle 13.00.

Continuità assistenziale “guardia medica”

Servizi

Il servizio di Continuità assistenziale “guardia medica” garantisce l'assistenza medica per situazioni non urgenti ma non rinviabili, ovvero in caso non sia possibile attendere l’orario di apertura dell’ambulatorio del proprio Medico di Medicina Generale.

Modalità di accesso

L’accesso è diretto e senza prenotazione.
Per contattare il servizio è possibile chiamare il 116 117 (attivo 24 ore su 24).

GIORNI	ORARI
Dal lunedì alla domenica	Dalle 20.00 alle 8.00
Domenica e giornate festive	Dalle 8.00 alle 20.00
Sabato	Dalle 10.00 alle 20.00

**Per ragioni non prevedibili e non imputabili all'Azienda, potrebbe accadere che alcuni turni rimangano scoperti.*

Prevenzione e promozione della salute pubblica

Servizi

- Vaccinazioni
- Prevenzione delle malattie infettive
- Consulenza nutrizionale
- Educazione alimentare
- Individuazione del rischio metabolico

Modalità di accesso

Per prenotazioni e richieste di informazioni sulle vaccinazioni (Ambulatorio di Igiene e sanità pubblica) è possibile chiamare lo 0785.225156 o 0785.225313, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00.
Per informazioni e prenotazioni per l'Ambulatorio di Igiene degli alimenti e nutrizione è possibile chiamare il 335.8417164, il lunedì e il venerdì dalle 11.30 alle 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 17.30.
Per informazioni e prenotazioni per lo Screening della cervice uterina è possibile chiamare il numero 0785.225167, il mercoledì dalle 8:30 alle 10:30.

TIPOLOGIA AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatorio di Igiene e sanità pubblica	Il lunedì e il giovedì	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Ambulatorio di Igiene degli alimenti e nutrizione	Il secondo mercoledì del mese	Dalle ore 9.15 alle ore 13.00
Screening della cervice uterina	Mercoledì	dalle 10:30 alle 12:30

Punto prelievi

Servizi

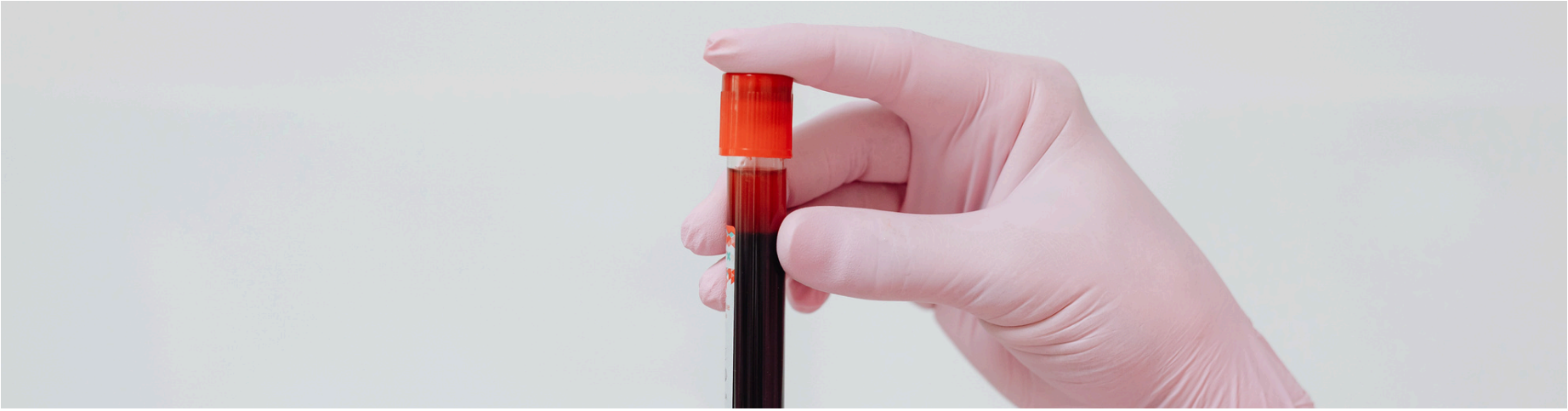
Punto prelievi prioritariamente rivolto ai pazienti fragili e con polipatologie.
Le analisi vengono svolte sul sangue o su altri materiali biologici (urine, feci, ecc.) per la diagnosi, prevenzione, trattamento e monitoraggio di malattie e la valutazione dello stato di salute.

GIORNI	ORARI
Dal lunedì al venerdì	Dalle 7.45 alle 09.30

Modalità di accesso

Prenotazione tramite mail. Inviare mail di richiesta di prenotazione del prelievo a cdc.bosa@asloristano.it, allegando:

- Copia fronte/retro della tessera sanitaria.
- Prescrizione del medico di famiglia/specialista (su ricetta dematerializzata o ricetta rosa scannerizzata o ricetta bianca scannerizzata, in caso di prestazioni a pagamento non incluse nei Livelli essenziali di assistenza).
- Attendere la risposta del servizio via mail, nella quale sarà indicato giorno e orario in cui presentarsi al prelievo/consegna campioni biologici, muniti di tessera sanitaria e prescrizione medica.



Ambulatorio Infermieristico e Consulenze dell'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

Servizi

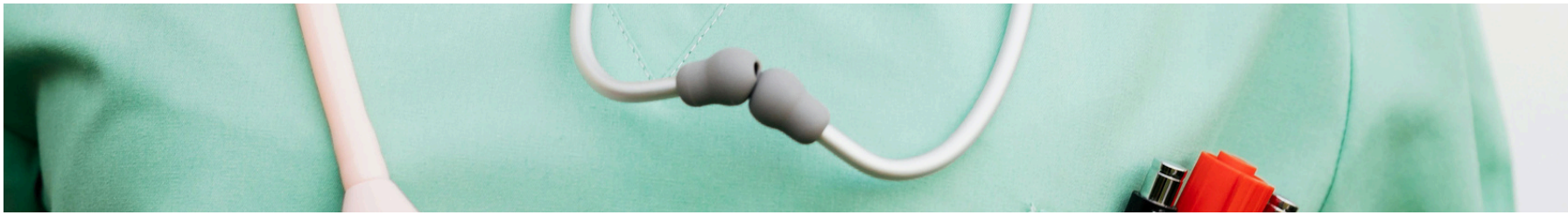
- Misurazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria);
- Medicazioni di lesioni cutanee semplici e complesse;
- Rimozione dei punti di sutura di ferite chirurgiche;
- Gestione e sostituzione del catetere vescicale;
- Gestione e sostituzione del sondino naso/gastrico;
- Istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie;
- Istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche;
- Istruzione all'autocontrollo della glicemia;
- Somministrazione di terapie su prescrizione medica;
- Istruzione tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale;
- Orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei servizi sanitari;
- Consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia;
- Counseling infermieristico su diabete e scompenso cardiaco;
- Prelievo ematico dei pazienti fragili;
- Gestione e medicazione degli accessi vascolari dei pazienti oncologici con presa in carico per i successivi controlli e raccordo di rete integrata multiprofessionale tra i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera scelta, gli specialisti ambulatoriali, gli assistenti sociali e l'Infermiere di Famiglia e Comunità;

Ambulatorio Infermieristico e Consulenze dell'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

Modalità di accesso

Accesso diretto o su prenotazione. Per informazioni e prenotazioni è possibile scrivere una mail a cdc.bosa@asloristano.it o chiamare lo 0785.225379, dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

TIPOLOGIA AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatori infermieristici e Consulenze infermieristiche	Dal lunedì al sabato	Dalle 8.00 alle 14.00
Consulenze infermieristiche	Dal lunedì al sabato	Dalle 14.00 alle 20.00 garantita dalle Case della Comunità hub di Oristano e Ghilarza
Consulenze infermieristiche	Domenica	Dalle 8.00 alle 20.00 garantita dalle Case della Comunità hub di Oristano o Ghilarza



Sportello Unico di Accesso SUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno socio-sanitario.

Servizi

Garantisce l'accesso ai servizi sociosanitari e la rete di comunicazione fra servizi sanitari, sociosanitari, sociali ed educativi, proponendo al paziente e alla sua famiglia il percorso assistenziale più appropriato.

Il Piano di assistenza può prevedere:
Inserimento in:

- Centro di Riabilitazione;
- Centro di Riabilitazione sociosanitaria;
- RSA (Residenza Sanitaria Assistita);
- CDI (Centro Diurno Integrato);
- CI (Comunità Integrata);
- Hospice;
- Cure Domiciliari Integrate (CDI).

Assistenza protesica.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire:

- in forma spontanea da parte dell'interessato, di un familiare, dell'amministratore di sostegno o del tutore o del curatore;
- su invio da parte di Servizi sanitari (ospedale, case di cura, centri di riabilitazione, Medico di Medicina Generale o Pediatra di libera scelta, specialisti ambulatoriali), di Servizi Sociali dei Comuni o di altri servizi pubblici o privati presenti nel territorio.

Contatti: per informazioni è possibile scrivere una mail a pua.bosa@asloristano.it o chiamare lo 0785.225352 o lo 0785.225151, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 14.00.

Ambulatori infermieristici dedicati ai pazienti cronici

Servizi

- Prestazioni infermieristiche;
- Visite al domicilio del paziente per interventi sanitari previsti dal servizio di assistenza domiciliare come medicazioni, riposizionamento catetere, verifica terapia, ecc. o di orientamento del paziente verso il percorso di cura più adatto alle sue esigenze;
- Attività e funzioni di case management per attività di pianificazione e organizzazione delle cure con presa in carico globale del paziente;,
- Counseling dell'Infermiere di Famiglia e Comunità su diabete e scompenso cardiaco;
- Consulenze in telemedicina.

Modalità di accesso

Accesso diretto o su prenotazione. Per prenotazioni è possibile scrivere una mail a cdc.bosa@asloristano.it o chiamare lo 0785.225379.

GIORNI	ORARI
Dal lunedì al sabato	Dalle 8.00 alle 14.00

ADI - Assistenza Domiciliare Integrata

Servizi a domicilio riservati ai pazienti non autosufficienti in maniera cronica o temporanea.

Servizi

- Attività mediche, infermieristiche, riabilitative e di supporto sociale a domicilio.

Modalità di accesso

La richiesta di attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata viene effettuata da:

- Medico di Medicina Generale/Cure primarie;
- Pediatra di libera scelta;
- Medico ospedaliero (pubblico o privato);
- Medico specialista;
- Servizi sociali.

Contatti: per informazioni è possibile inviare una mail a curedomiciliari.bosa@asloristano.it o chiamare lo 0785.225152, dal lunedì al venerdì, dalle 12.00 alle 14.00 o lo 0785 225151 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00.

Attività consultoriali e salute mentale

Servizi

- Le attività consultoriali sono un punto di riferimento per l'accoglienza, l'ascolto e l'orientamento delle persone. Offrono servizi di supporto rivolti ai bisogni del singolo, della coppia e della famiglia e promuovono il benessere globale dell'individuo attraverso un approccio multidisciplinare e integrato.
- Le attività mirano alla integrazione tra la dimensione sanitaria e quella psicosociale, relazionale ed emotiva, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di risorse personali e familiari e sostenere il benessere della comunità.

Modalità di accesso

Per prenotazioni chiamare lo 0785.225339, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00.

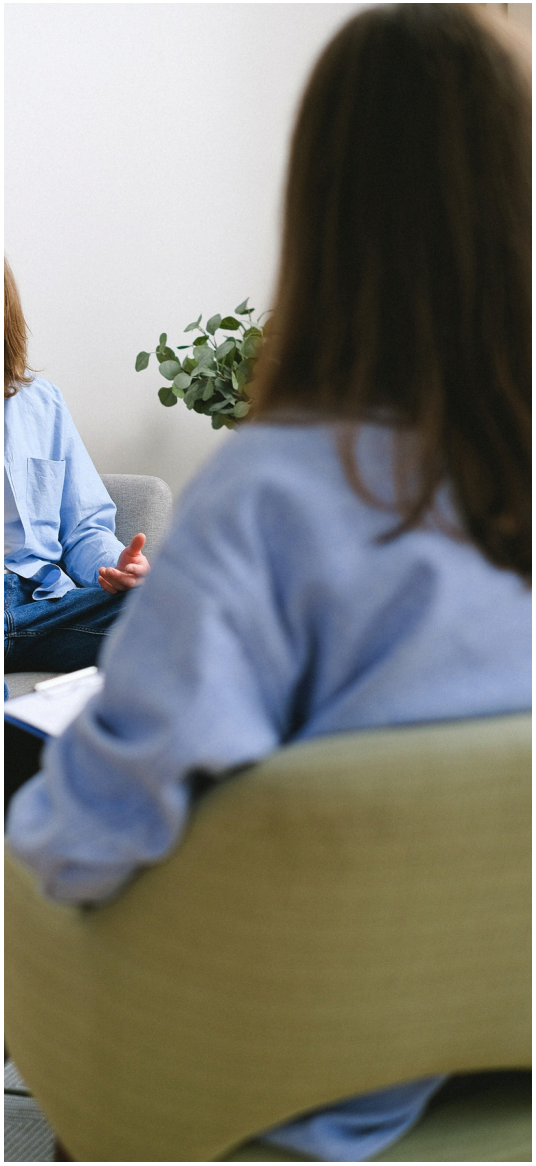
Prevenzione delle dipendenze *- in fase di attivazione*

Servizi

- Incontri informativi e psicoeducativi sulle dipendenze, con particolare riferimento a sostanze stupefacenti, alcol, nicotina e dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo patologico, dispositivi elettronici, internet, ecc.) in telemedicina con eventuali incontri di presentazione del Servizio in presenza;
- Sportello di ascolto e consulenza psicologica nell'ambito delle dipendenze, in telemedicina;
- Counselling individuale e familiare sul tema delle dipendenze, in telemedicina;
- Attività di prevenzione e promozione della salute rispetto alle dipendenze;
- Interventi di raccordo tra operatori delle Case della Comunità e del Ser.D.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio avviene su prenotazione.
Contatti: per informazioni è possibile inviare una mail a: serd.oristano@asloristano.it.



Ostetrica di Comunità *- in fase di attivazione*

Servizi

Erogazione delle prestazioni ostetriche

- Riabilitazione del pavimento pelvico;
- Sostegno all'allattamento e alle competenze genitoriali;
- Home visiting

Associazioni, terzo settore e servizi per la comunità *- in fase di attivazione*

Servizi

- Attività di coinvolgimento della comunità locale;
- Partecipazione alla programmazione dei servizi territoriali.

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Cardiologia

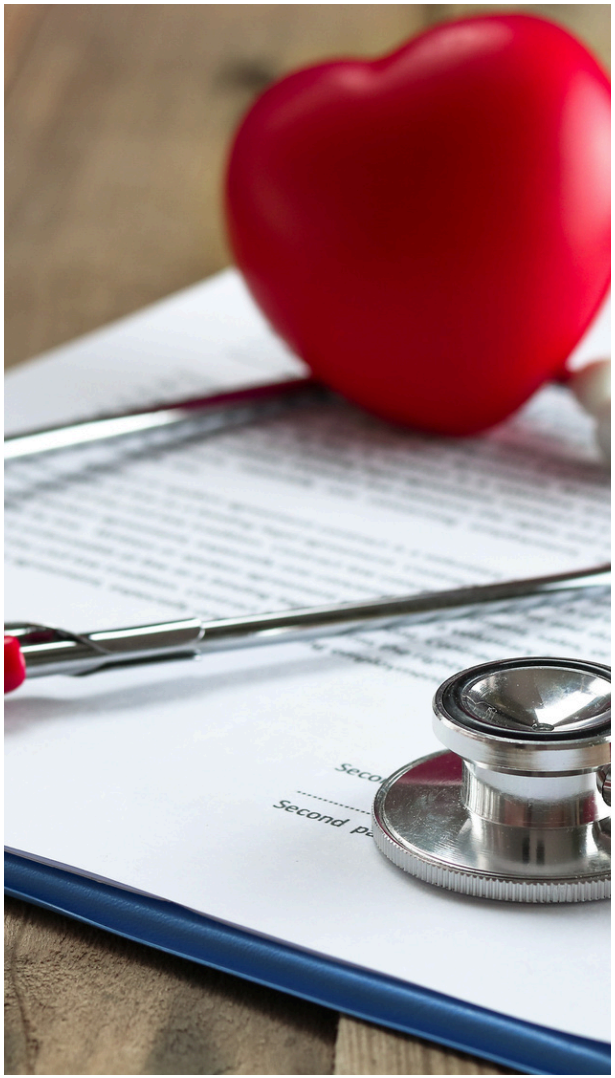
Servizi

- Prime visite
- Controlli periodici
- Elettrocardiogramma

Modalità di accesso

Tramite prenotazione CUP (Centro Unico di Prenotazione) con impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista.
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì	Dalle 9.00 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 19.00
Giovedì	Dalle 9.00 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 19.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

***Ambulatorio specialistico di Pneumologia** - in fase di attivazione*

Servizi

- Visita pneumologica
- Spirometria

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Diabetologia

Servizi

- Visita diabetologica generale;
- Certificazioni mediche: esenzioni ticket, certificato rinnovo patente, rinnovo piani terapeutici per farmaci e presidi;
- Educazione terapeutica.
- Visita diabetologica per l'uso delle tecnologie.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatorio diabetologico	Giovedì	Dalle 8.00 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 18.30

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Ginecologia

Servizi

- Visite ginecologiche;
- Controlli periodici;
- Ecografie.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Martedì, Mercoledì e Venerdì	Dalle 9.30 alle 13.30

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Oculistica

Servizi

- Visita oculistica;
- Campo visivo;
- Fundus oculi;
- Tonometria;
- Prescrizione lenti.

GIORNI	ORARI
Martedì	Dalle 8.30 alle 13.30

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Dermatologia

Servizi

- Visita dermatologica;
- Chirurgia ambulatoriale.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Mercoledì	Dalle 8.30 alle 14.00 Dalle 14.30 alle 17.00

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Reumatologia

Servizi

- Visita reumatologica;
- Prescrizioni terapeutiche.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Martedì	Dalle 8.00 alle 14.00

CUP (Centro Unico di Prenotazione)

Servizi

Il CUP consente di prenotare visite ed esami in tutte le Strutture sanitarie pubbliche della Sardegna.

Modalità di accesso

Per prenotare visite ed esami è possibile :

- Telefonare al Cup (Centro Unico di Prenotazione) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Da telefono fisso: numero verde gratuito 1533; da telefono cellulare: numero 0783 31 72 93.
- Tramite il sito cup.sardegnasalute.it;
- Andare di persona allo sportello, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.30 alle ore 13.00, ed il mercoledì e giovedì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Per prenotare occorre essere muniti di:

- Prescrizione medica
- Tessera sanitaria

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Servizi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi e accogliere segnalazioni e reclami riguardanti i servizi e le prestazioni offerte dall'Azienda.

Modalità di accesso

È possibile contattare il servizio via mail all'indirizzo: **urp@asloristano.it**.
Presso la Casa della Comunità di Bosa è possibile ricevere il modulo per richiedere informazioni sui servizi, presentare segnalazioni, suggerimenti, reclami o elogi.