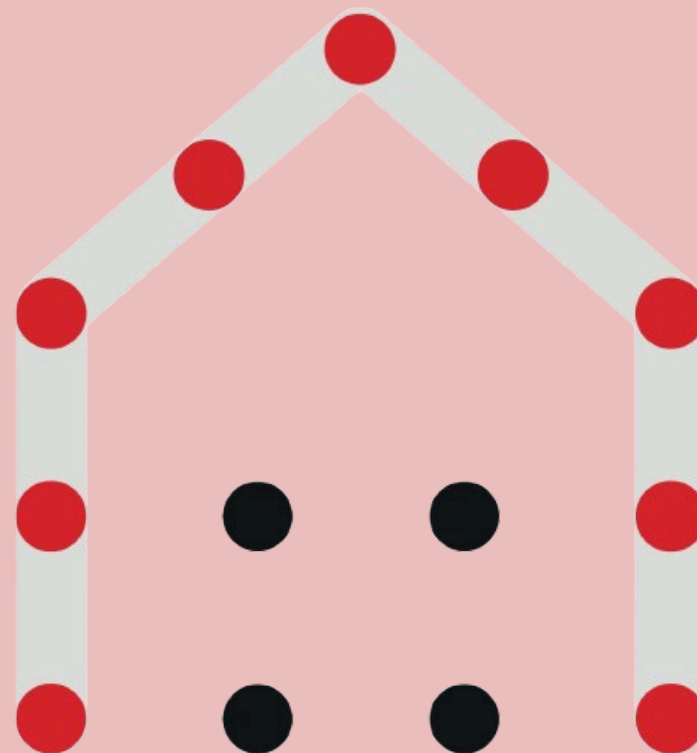


Casa della Comunità di Oristano

Via Michele Pira, 48 - Oristano



Costruiamo insieme la casa delle nostre comunità

Care Cittadine, cari Cittadini,

vi presentiamo la prima versione della Carta dei servizi della Casa della comunità di Oristano che riporterà gli aggiornamenti via via che procederemo all'attivazione dei servizi.

Ci stiamo impegnando per realizzare al meglio un posto accogliente, organizzato per rispondere in maniera integrata e multidisciplinare alle esigenze di salute delle Comunità.

Ci impegniamo a prenderci cura, con voi, della salute di ciascuno e di quella delle nostre Comunità e garantire l'accesso a una assistenza equa e di qualità.

*Per ricevere informazioni o inviarci suggerimenti, proposte e segnalazioni sulla Casa della Comunità di Oristano è possibile scrivere a ***cdc.oristano@asloristano.it***.*

Grazia Cattina

Direttrice Generale della Asl di Oristano

Macro-area cure primarie

• Medici di Cure primarie	1
• Pediatria di libera scelta	2
• Continuità assistenziale "guardia medica"	3
• Prevenzione e promozione della salute pubblica	4
• Punto prelievi	5
• Ambulatorio infermieristico e Consulenze infermieristiche	6

Macro-area Assistenza di prossimità

• PUA - Punto Unico d'Accesso	8
• Ambulatori infermieristici dedicati ai pazienti cronici	9
• ADI - Assistenza Domiciliare Integrata	10
• Attività consultoriali e salute mentale - in fase di attivazione	11
• Prevenzione delle dipendenze - in fase di attivazione	12
• Ostetrica di Comunità - in fase di attivazione	13
• Sportello amministrativo di supporto - in fase di attivazione	14
• Associazioni, terzo settore e servizi per la comunità - in fase di attivazione	15

Macro-area Specialistica e diagnostica ambulatoriale

• Ambulatorio specialistico di Cardiologia	16	• Ambulatorio specialistico di Reumatologia	24
• Ambulatorio specialistico di Diabetologia	17	• Ambulatorio specialistico di Chirurgia generale	25
• Ambulatorio specialistico di Pneumologia - in fase di attivazione	18	• Ambulatorio specialistico di Gastroenterologia	26
• Ambulatorio specialistico di Pediatria	19	• Ambulatorio specialistico di Urologia	27
• Ambulatorio specialistico di Otorinolaringoiatria	20	• Ambulatorio specialistico di Fisiatria	28
• Ambulatorio specialistico di Ginecologia	21	• Ambulatorio specialistico di Ortopedia	29
• Ambulatorio specialistico di Endocrinologia	22	• Ambulatorio specialistico di Odontoiatria	30
• Ambulatorio specialistico di Oculistica	23	• Ambulatorio specialistico di Angiologia	31

Macro-area Servizi generali e logistici

• CUP (Centro Unico di Prenotazione)	32	• URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)	33
--------------------------------------	----	---	----

Medici di Cure primarie

Servizio rivolto ai pazienti privi di Medico di Medicina Generale e a quelli il cui Medico di Medicina Generale svolge la propria attività presso una Casa della Comunità

Servizi

- Prescrizioni mediche;
- Visite urgenti e non urgenti;
- Rinnovo di piani terapeutici;
- Raccolta dei fabbisogni domiciliari (inserimento in ADI e attività domiciliari programmate);
- Certificati di malattia.

GIORNI

Dal lunedì al venerdì

Sabato

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Dalle ore 8.00 alle ore 10.00

Al fine di semplificare le modalità di acquisizione delle ricette ripetibili, è attivo, in via sperimentale, un servizio che consente di richiedere tramite un modulo le prescrizioni mediche ripetibili e ritirarle direttamente. Il servizio è prenotabile:

- compilando il [form online](#), oppure
- inviando il [modulo](#) via mail a prescrizionicdc.oristano@asloristano.it, oppure
- consegnando il modulo di richiesta dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 10.00 presso l'ambulatorio infermieristico.

Modalità di accesso

Accesso diretto e senza prenotazione nella sede della Casa della Comunità.

Per informazioni è possibile chiamare lo 0783 317510, dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e a domeniche alterne dalle ore 08.00 alle ore 20.00.

**Per ragioni non prevedibili e non imputabili all'Azienda, potrebbe accadere che alcuni turni rimangano scoperti.*



Pediatria di libera scelta

Servizi

- Prescrizioni mediche;
- Visite urgenti e non urgenti;
- Certificati di malattia.

Modalità di accesso

I pazienti della Dott.ssa Serrau accedono su appuntamento.
Per prendere un appuntamento è possibile chiamare il numero 352.0930120, dalle 08.00 alle 09.30 dal lunedì al venerdì.

GIORNI

Martedì, giovedì, venerdì

Lunedì, mercoledì

ORARI

Dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Dalle ore 15.00 alle ore 19.00



Continuità assistenziale “guardia medica”

Servizi

Il servizio di Continuità assistenziale “guardia medica” garantisce l'assistenza medica per situazioni non urgenti ma non rinviabili, ovvero in caso non sia possibile attendere l'orario di apertura dell'ambulatorio del proprio Medico di Medicina Generale.

Modalità di accesso

L'accesso è diretto e senza prenotazione.
Per contattare il servizio è possibile chiamare il 116 117 (attivo 24 ore su 24).

GIORNI	ORARI
Dal lunedì alla domenica	Dalle ore 20.00 alle ore 8.00
Domenica e giornate festive	Dalle ore 8.00 alle ore 20.00
Sabato	Dalle ore 10.00 alle ore 20.00



**Per ragioni non prevedibili e non imputabili all'Azienda, potrebbe accadere che alcuni turni rimangano scoperti.*

Prevenzione e promozione della salute pubblica

Servizi

- Vaccinazioni;
- Prevenzione delle malattie infettive;
- Consulenza nutrizionale;
- Educazione alimentare;
- Individuazione del rischio metabolico.

Modalità di accesso

Per prenotazioni e richieste di informazioni sulle vaccinazioni (Ambulatorio di Igiene e sanità pubblica) è possibile chiamare lo 0783.317704, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.30.

Per informazioni e prenotazioni per l'Ambulatorio di Igiene degli alimenti e nutrizione è possibile chiamare il 335 8417164, il lunedì e il venerdì dalle 11.30 alle 13.00 e dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 17.30.

TIPOLOGIA AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatorio di Igiene e sanità pubblica	<i>In fase di attivazione</i>	<i>In fase di attivazione</i>
Ambulatorio di Igiene degli alimenti e nutrizione	L'ultimo lunedì del mese	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Screening della cervice uterina	<i>In fase di attivazione</i>	<i>In fase di attivazione</i>

Punto prelievi

Servizi

Punto prelievi prioritariamente rivolto ai pazienti fragili e con polipatologie.

Le analisi vengono svolte sul sangue o su altri materiali biologici (urine, feci, ecc.) per la diagnosi, prevenzione, trattamento e monitoraggio di malattie e la valutazione dello stato di salute.

GIORNI

Dal lunedì al venerdì

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 10.00

Modalità di accesso

Prenotazione tramite mail. Inviare mail di richiesta di prenotazione del prelievo a prenotazionicdc.oristano@asloristano.it, allegando:

- Copia fronte/retro della tessera sanitaria;
- Prescrizione del medico di famiglia/specialista (su ricetta dematerializzata o ricetta rosa scannerizzata o ricetta bianca scannerizzata, in caso di prestazioni a pagamento non incluse nei Livelli essenziali di assistenza);
- Attendere la risposta del servizio via mail, nella quale sarà indicato giorno e orario in cui presentarsi al prelievo/consegna campioni biologici, muniti di tessera sanitaria e prescrizione medica.



Ambulatorio Infermieristico e Consulenze dell'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

Servizi

- Misurazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria);
- Medicazioni di lesioni cutanee semplici e complesse;
- Rimozione dei punti di sutura di ferite chirurgiche;
- Gestione e sostituzione del catetere vescicale;
- Gestione e sostituzione del sondino naso/gastrico;
- Istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie;
- Istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche;
- Istruzione all'autocontrollo della glicemia;
- Somministrazione di terapie su prescrizione medica;
- Istruzione tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale;
- Orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei servizi sanitari;
- Consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia;
- Counseling infermieristico su diabete e scompenso cardiaco.



Ambulatorio Infermieristico e Consulenze dell'Infermiere di Famiglia e Comunità - IFeC

Modalità di accesso

Accesso diretto o su prenotazione, inviando una mail a cdc.oristano@asloristano.it oppure chiamando lo 0783.317510, dal lunedì al sabato, dalle ore 08.00 alle ore 20.00 e a domeniche alterne dalle ore 08.00 alle ore 20.00.

TIPOLOGIA AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatori infermieristici	Dal lunedì al sabato	Dalle ore 8.00 alle ore 20.00
Ambulatori infermieristici	Due domeniche al mese, in alternanza con la Casa della Comunità di Ghilarza	
Consulenze infermieristiche	Dal lunedì al sabato	



PUA - Punto Unico d'Accesso

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno socio-sanitario.

Servizi

Garantisce l'accesso ai servizi sociosanitari e la rete di comunicazione fra servizi sanitari, sociosanitari, sociali ed educativi, proponendo al paziente e alla sua famiglia il percorso assistenziale più appropriato.

Il Piano di assistenza può prevedere:

Inserimento in:

- Centro di Riabilitazione;
- Centro di Riabilitazione sociosanitaria;
- RSA (Residenza Sanitaria Assistita);
- CDI (Centro Diurno Integrato);
- CI (Comunità Integrata);
- Hospice;
- Cure Domiciliari Integrate (CDI).

Assistenza protesica.

Contatti: per informazioni è possibile scrivere a cdc.pua.oristano@asloristano.it o chiamare lo 0783.317716 nei giorni e orari che seguono:

- lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 14.00;
- martedì dalle ore 08.00 alle 14.00 e dalle 15.30 alle 17.00;
- giovedì e il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00.

Modalità di accesso

L'accesso può avvenire:

- in forma spontanea da parte dell'interessato, di un familiare, dell'amministratore di sostegno o del tutore o del curatore;
- su invio da parte di Servizi sanitari (ospedale, case di cura, centri di riabilitazione, Medico di Medicina Generale o Pediatra di libera scelta, specialisti ambulatoriali), di Servizi Sociali dei Comuni o di altri servizi pubblici o privati presenti nel territorio.

Ambulatori infermieristici dedicati ai pazienti cronici

Servizi

- Prestazioni infermieristiche;
- Visite al domicilio del paziente per interventi sanitari previsti dal servizio di assistenza domiciliare come medicazioni, riposizionamento catetere, verifica terapia, ecc. o di orientamento del paziente verso il percorso di cura più adatto alle sue esigenze;
- Attività e funzioni di case management per attività di pianificazione e organizzazione delle cure.

Modalità di accesso

Accesso diretto o su prenotazione, inviando una mail a cdc.oristano@asloristano.it oppure chiamando lo 0783 317510, dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e a domeniche alterne dalle ore 08.00 alle ore 20.00.

GIORNI

Dal lunedì al sabato

Due domeniche al mese, in alternanza con la Casa della Comunità di Ghilarza

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 20.00

ADI - Assistenza Domiciliare Integrata

Servizi a domicilio riservati ai pazienti non autosufficienti in maniera cronica o temporanea.

Servizi

- Attività mediche, infermieristiche, riabilitative e di supporto sociale a domicilio.

Modalità di accesso

La richiesta di attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata viene effettuata da:

- Medico di Medicina Generale/Cure primarie;
- Pediatra di libera scelta;
- Medico ospedaliero (pubblico o privato);
- Medico specialista;
- Servizi sociali.

Contatti: per informazioni è possibile inviare una mail a curedomiciliari.oristano@asloristano.it.



Attività consultoriali e salute mentale - in fase di attivazione

Servizi

- Le attività consultoriali sono un punto di riferimento per l'accoglienza, l'ascolto e l'orientamento delle persone. Offrono servizi di supporto rivolti ai bisogni del singolo, della coppia e della famiglia e promuovono il benessere globale dell'individuo attraverso un approccio multidisciplinare e integrato.
- Le attività mirano alla integrazione tra la dimensione sanitaria e quella psicosociale, relazionale ed emotiva, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di risorse personali e familiari e sostenere il benessere della comunità.



Prevenzione delle dipendenze - in fase di attivazione

Servizi

- Incontri informativi e psicoeducativi sulle dipendenze, con particolare riferimento a sostanze stupefacenti, alcol, nicotina e dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo patologico, dispositivi elettronici, internet, ecc.) in telemedicina con eventuali incontri di presentazione del Servizio in presenza;
- Sportello di ascolto e consulenza psicologica nell'ambito delle dipendenze, in telemedicina;
- Counselling individuale e familiare sul tema delle dipendenze, in telemedicina;
- Attività di prevenzione e promozione della salute rispetto alle dipendenze;
- Interventi di raccordo tra operatori delle Case della Comunità e del Ser.D.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio avviene su prenotazione.

Contatti: per informazioni è possibile inviare una mail a: serd.oristano@asloristano.it.



Ostetrica di Comunità - in fase di attivazione

Servizi

Erogazione delle prestazioni ostetriche, all'interno del percorso nascita

- Riabilitazione del pavimento pelvico;
- Sostegno all'allattamento e alle competenze genitoriali;
- Home visiting.



Sportello amministrativo di supporto - in fase di attivazione

Servizi

- Supporto all'utilizzo delle tecnologie digitali per i servizi sanitari (FSE fascicolo sanitario elettronico);
- Supporto all'utilizzo di Cup web;
- Supporto al reperimento delle informazioni sull'accesso ai Servizi sanitari e sociosanitari;
- Pagamento ticket per le prestazioni sanitarie.



Associazioni, terzo settore e servizi per la comunità - in fase di attivazione

Servizi

- Attività di coinvolgimento della comunità locale;
- Partecipazione alla programmazione dei servizi territoriali.



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Cardiologia

Servizi

- Visita cardiologica e elettrocardiogramma.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì, giovedì, venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Martedì e mercoledì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Dalle ore 15.00 alle ore 18.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Diabetologia

Servizi

- Visita diabetologica generale;
- Visita diabetologica per il trattamento del diabete in gravidanza;
- Certificazioni mediche: esenzioni ticket, certificato per il rinnovo della patente, rinnovo piani terapeutici per farmaci e presidi;
- Educazione terapeutica.
- Visita diabetologica per l'uso delle tecnologie.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatorio diabetologico	Dal lunedì al giovedì	Dalle ore 07.30 alle ore 14.00 Dalle ore 14.30 alle ore 18.30
	Venerdì	Dalle ore 07.30 alle ore 14.00
Ambulatorio controllo diabete in gravidanza	Venerdì	Dalle ore 08.30 alle ore 12.30
Ambulatorio tecnologie	Martedì	Dalle ore 15.30 alle ore 18.30

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale - in fase di attivazione

Ambulatorio specialistico di Pneumologia

Servizi

- Visita pneumologica
- Spirometria

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Pediatria

Servizi

- Prescrizioni mediche;
- Visite urgenti e non urgenti;
- Certificati di malattia.



Modalità di accesso

- Coloro che non hanno un pediatra di libera scelta possono accedere tramite prenotazione CUP, senza impegnativa.
- Coloro che hanno un pediatra di libera scelta o sono in carico a un medico di base hanno necessità dell'impegnativa per prenotare il servizio, sempre tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

GIORNI

Lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì

Martedì

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 15.00

Dalle ore 8.00 alle ore 18.00

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Otorinolaringoiatria

Servizi

- Visita otorinolaringoiatrica
- Audiometria
- Laringoscopia



Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì, martedì, giovedì, venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Mercoledì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Ginecologia

Servizi

- Visita ginecologica;
- Ecografia;
- PAP test;
- Tamponi.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

AMBULATORIO	GIORNI	ORARI
Ambulatorio PAP test e tamponi vaginali	Lunedì	Dalle ore 8.00 alle ore 13.00
Ambulatorio ecografie ginecologiche	Mercoledì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Ambulatorio visite ginecologiche e PAP test	Venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 13.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Endocrinologia

Servizi

- Visita endocrinologica;
- Ecografia.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì, mercoledì, giovedì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Martedì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Dalle ore 15.00 alle ore 19.00
Venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Oculistica

Servizi

- Visita oculistica;
- Campo visivo;
- Fundus oculi;
- Tonometria;
- Prescrizione lenti.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì, martedì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Mercoledì, venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Giovedì	Dalle ore 08.00 alle ore 14.00 Dalle ore 15.30 alle ore 18.30

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Reumatologia

Servizi

- Visita reumatologica;
- MOC;
- Prescrizioni terapeutiche.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI

Dal lunedì al venerdì

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 14.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Chirurgia generale

Servizi

- Visita chirurgica;
- Interventi di asportazione in chirurgia ambulatoriale.



Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Martedì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Giovedì	Dalle ore 8.00 alle ore 14.00 Dalle ore 14.30 alle ore 18.30

Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Gastroenterologia

Servizi

- Visita gastroenterologica
- Prescrizioni.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI

Lunedì

ORARI

Dalle ore 8.30 alle ore 14.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Urologia

Servizi

- Visita urologica;
- Ecografia.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione). Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI

Martedì, giovedì, venerdì

Lunedì, mercoledì

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Dalle ore 8.00 alle ore 14.00
Dalle ore 14.30 alle ore 18.30



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Fisiatria

Servizi

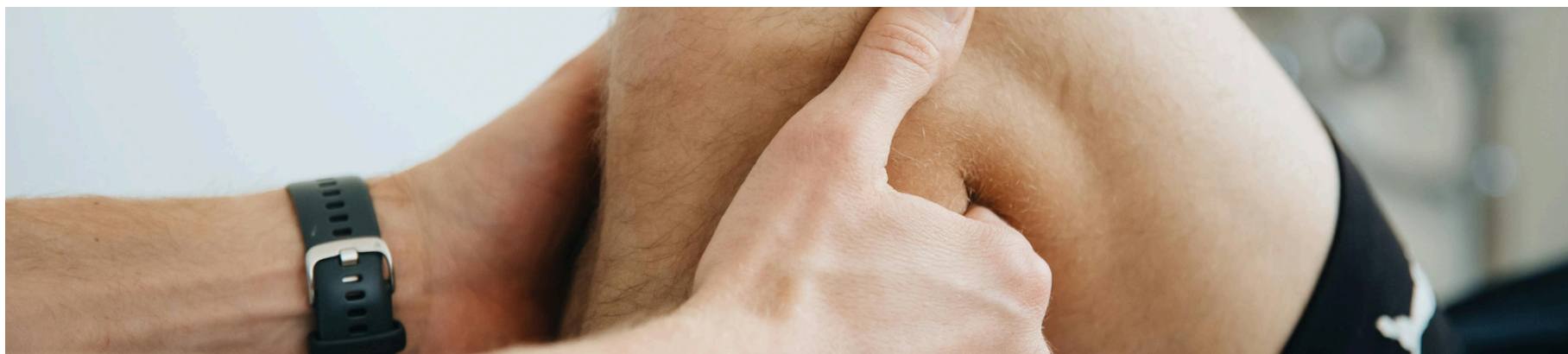
- Visita fisiatrice;
- Piani riabilitativi;
- Prescrizione protesi.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI	ORARI
Lunedì	Dalle ore 7.30 alle ore 14.30 Dalle ore 15.00 alle ore 18.00
Martedì, mercoledì, giovedì, venerdì	Dalle ore 7.30 alle ore 14.30



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Ortopedia

Servizi

- Visita ortopedica.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

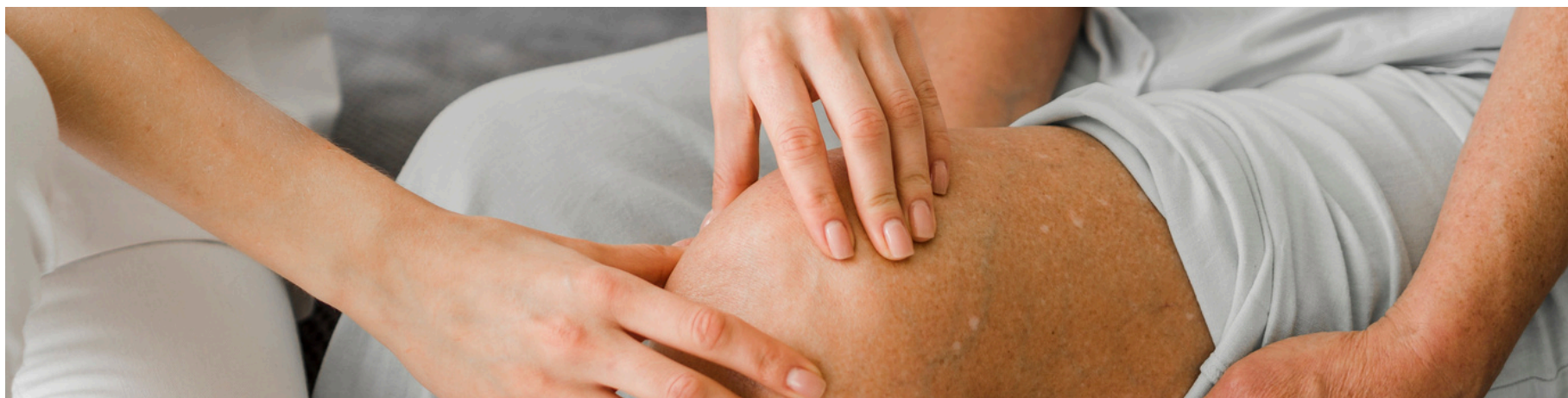
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI

Lunedì, martedì, giovedì

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 16.30



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Odontoiatria

Servizi

- Visita odontoiatrica;
- Estrazioni, otturazioni, cure;
- Igiene dentale.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

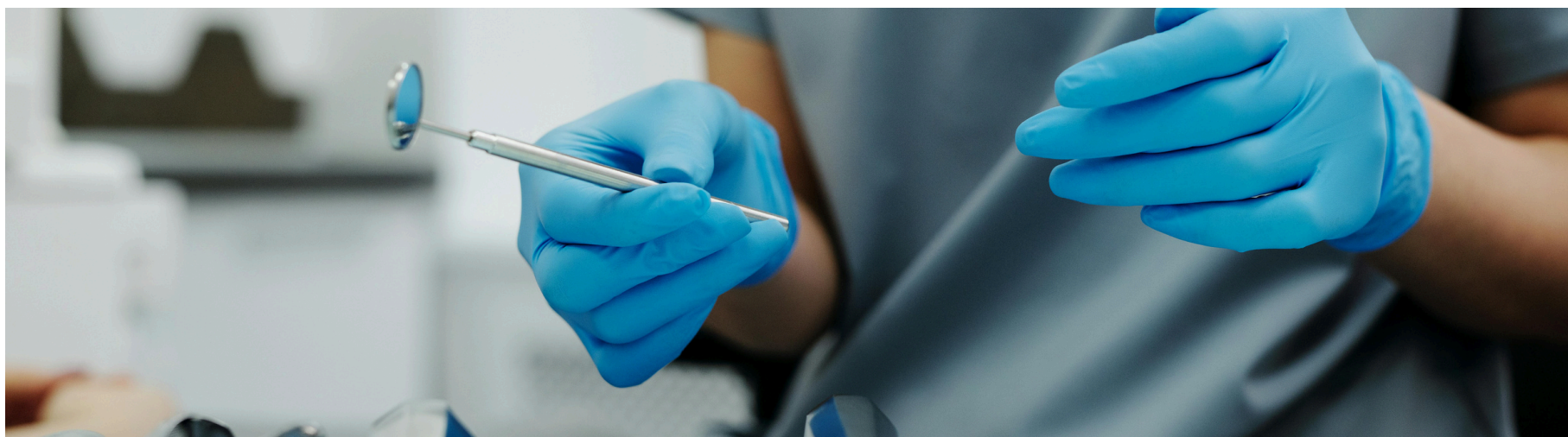
Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI

Giovedì

ORARI

Dalle ore 8.00 alle ore 14.00



Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale

Ambulatorio specialistico di Angiologia

Servizi

- Visita angiologica.

Modalità di accesso

Impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista e prenotazione tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione).

Importante: per la visita specialistica, porta con te l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale esenzione e tutta la documentazione medica, compresi referti di esami e/o visite specialistiche.

GIORNI

Dal lunedì al venerdì

ORARI

Dalle ore 8.30 alle ore 14.00



CUP (Centro Unico di Prenotazione)

Servizi

Il CUP (Centro Unico di Prenotazione) consente di prenotare visite ed esami in tutte le Strutture sanitarie pubbliche della Sardegna.

Modalità di accesso

Per prenotare visite ed esami è possibile :

- Telefonare al Cup (Centro Unico di Prenotazione) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Da telefono fisso: numero verde gratuito 1533; da telefono cellulare: numero 0783 31 72 93.
- Tramite il sito cup.sardegna salute.it;
- Andare di persona allo sportello.

Per prenotare occorre essere muniti di:

- Prescrizione medica
- Tessera sanitaria

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Servizi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per fornire informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi e accogliere segnalazioni e reclami riguardanti i servizi e le prestazioni offerte dall'Azienda.

Modalità di accesso

È possibile contattare il servizio via mail all'indirizzo: **urp@asloristano.it**.

Presso la Casa della Comunità di Oristano è possibile ricevere il modulo per richiedere informazioni sui servizi, presentare segnalazioni, suggerimenti, reclami o elogi.



