

CASA DELLA COMUNITÀ SPOKE DI SANTU LUSSURGIU

Modello di riferimento conforme al DM 77/2022 e agli standard PNRR – Missione 6, Componente 1,
Investimento 1.1

Sommario

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Informazioni generali Casa della Comunità | 2 |
| 2 | Introduzione..... | 2 |
| 2.1 | Obiettivi e mission della Casa di Comunità (CdC) | 2 |
| 2.2 | Riferimento normativo e collocazione della CdC Spoke nel sistema sanitario territoriale..... | 4 |
| 2.3 | L'integrazione funzionale tra la Casa della Comunità Spoke e la Casa della Comunità Hub | 5 |
| 2.4 | Le caratteristiche generali della struttura | 5 |
| 2.5 | Ambito territoriale e distrettuale | 6 |
| 3 | Organizzazione del Personale..... | 9 |
| 4 | Servizi Offerti dalla Casa di Comunità SPOKE | 11 |
| 4.1 | Macro-area Cure Primarie con l'omonima area funzionale..... | 11 |
| 4.2 | Macro-area Assistenza di Prossimità con le aree funzionali..... | 12 |
| 4.3 | Macro-area Specialistica con l'area funzionale ambulatori specialistici..... | 13 |
| 4.4 | Macro-area Servizi Generali e Logistici che accoglie tutte le funzioni non sanitarie che permettono il funzionamento della struttura | 13 |
| 5 | Dotazione Strutturale e Tecnologica | 14 |
| 6 | Integrazione e Rete Territoriale..... | 14 |
| 7 | Partecipazione della Comunità | 15 |
| 8 | Allegato I Elenco attrezzature | 16 |

1 Informazioni generali Casa della Comunità

| | |
|---------------------------------------|---|
| Denominazione | Casa della Comunità di Santu Lussurgiu |
| Sede | Via Antonio Gramsci n.1 |
| CUP | J34E22001250006 |
| Tipologia | Spoke |
| Tipologia di intervento PNRR | Ristrutturazione – TAG 026 / Non applicabilità (N.A.) |
| Data di inizio funzionamento** | 15/05/2026 |

*In caso di N.A. Inserire il riferimento all'autorizzazione UMPNRR per lo specifico intervento/riferimenti al Nucleo Tecnico/Approvazione Tavolo istituzionale
** da intendersi quale data di attivazione di tutti i servizi minimi previsti dal DM 77/2022

2 Introduzione

2.1 Obiettivi e mission della Casa di Comunità (CdC)

La Casa di Comunità (CdC), rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento, è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile dalla popolazione di riferimento, per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito. Rappresenta il luogo in cui il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) si coordina e si integra con il sistema dei servizi sociali proponendo un raccordo intersettoriale dei servizi in termini di percorsi e soluzioni basati sull'integrazione delle diverse dimensioni di intervento e dei diversi ambiti di competenza, con un approccio orizzontale e trasversale ai bisogni tenendo conto anche della dimensione personale dell'assistito. Costituisce un progetto di innovazione in cui la comunità degli assistiti non è solo destinataria di servizi ma è parte attiva nella valorizzazione delle competenze presenti all'interno della comunità stessa: disegnando nuove soluzioni di servizio, contribuendo a costruire e organizzare le opportunità di cui ha bisogno al fine di migliorare qualità della vita e del territorio, rimettendo al centro dei propri valori le relazioni e la condivisione.

La CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari. L'attività, infatti, è organizzata in modo tale da permettere un'azione d'equipe tra Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, altri professionisti della salute quali Psicologi, Ostetrici, Professionisti dell'area della Prevenzione, della Riabilitazione e Tecnica, e Assistenti Sociali anche al fine di consentire il coordinamento con i servizi sociali degli enti locali.

L'obiettivo dello sviluppo della CdC SPOKE di **Santu Lussurgiu**, tra quelli indicati dalla normativa vigente, è quello di garantire in modo coordinato:

- l'accesso unitario e integrato all'assistenza sanitaria, socio sanitaria a rilevanza sanitaria e in un luogo di prossimità, ben identificabile e facilmente raggiungibile dalla popolazione di riferimento;
- la risposta e la garanzia di accesso unitario ai servizi sanitari, attraverso le funzioni di assistenza al pubblico e di supporto amministrativo-organizzativo ai pazienti svolte dal Punto Unico di Accesso (PUA);
- la valutazione del bisogno della persona e l'accompagnamento alla risposta più appropriata;
- l'attivazione di percorsi di cura multidisciplinari, che prevedono l'integrazione tra servizi sanitari, ospedalieri e territoriali, e tra servizi sanitari e sociali;
- la presa in carico della cronicità e fragilità secondo il modello della sanità di iniziativa.
- la partecipazione della comunità locale, delle associazioni di cittadini, dei pazienti, dei caregiver.

I **principi** che orientano lo sviluppo delle CdC sono l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, e il principio della qualità dell'assistenza declinata nelle sue varie dimensioni (es. appropriatezza, sicurezza, coordinamento/continuità, efficienza, tempestività).

Per ridurre le disuguaglianze di accesso alle prestazioni socioassistenziali, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Asl di Oristano per il triennio 2025-2027, successivamente per il triennio 2026 - 2028, ha confermato la necessità di sviluppo delle Reti Assistenziali di Prossimità.

Il nuovo modello organizzativo, sulla scorta delle linee di finanziamento nazionale e regionale, ha previsto vari interventi, tra i quali la ristrutturazione della "Casa della salute" di Santu Lussurgiu.

La CdC spoke di Santu Lussurgiu è previsto garantisca, nell'ambito delle professionalità disponibili a legislazione vigente anche attraverso interventi di riorganizzazione aziendale, l'erogazione dei seguenti servizi, anche mediante modalità di telemedicina:

- equipe multiprofessionali costituite da medici delle Cure primarie (MMG, PLS, medici con contratti libero professionali), Medici Specialisti Ambulatoriali Interni (SAI) e dipendenti, Infermieri e altre figure sanitarie e sociosanitarie;
- presenza medica e infermieristica almeno h12 - 6 giorni su 7 (lunedì-sabato);
- lo sportello unico di accesso (SUA) collegato funzionalmente e tecnologicamente al punto Unico di Accesso (PUA) sanitario distrettuale;
- servizi ambulatoriali per patologie ad elevata prevalenza;
- servizi infermieristici sia in termini di prevenzione collettiva e promozione della salute pubblica, inclusa l'attività dell'Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC), sia di continuità di assistenza sanitaria, per la gestione integrata delle patologie croniche;
- collegamento con la Casa della Comunità HUB di riferimento;
- sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale;

- partecipazione della Comunità e valorizzazione co-produzione, attraverso le associazioni di cittadini, volontariato.

La struttura è nel paese di Santu Lussurgiu, via Antonio Gramsci n.1, facilmente raggiungibile a piedi o con i mezzi di trasporto.

2.2 Riferimento normativo e collocazione della CdC Spoke nel sistema sanitario territoriale

La ASL si fa garante dell'equità di accesso ai servizi, come previsto nel **PNRR – Missione 6, Componente 1 – Riforma dell'assistenza territoriale**, avendo previsto la rete di integrazione funzionale dell'assistenza territoriale secondo il modello *hub e spoke*. Con i fondi PNRR sono in corso di realizzazione due Case della Comunità Hub (Oristano e Ghilarza) e cinque Case della Comunità Spoke (Santu Lussurgiu, Samugheo, Tramatzu, Bosa e Laconi) oltre a due Ospedali di Comunità (Ghilarza e Bosa), dei quali uno è già operativo, per garantire una presa in carico globale dei pazienti cronici ad intensità medio bassa. Con altri finanziamenti sono in programmazione la CdC di Terralba, Hub di riferimento della CdC di Laconi e quella di Ales, spoke.

La Casa della Comunità di Santu Lussurgiu è uno Spoke ed è collegata alla CdC HUB di Ghilarza ed alla CdC Spoke di Bosa oltre che alla CdC HUB di Oristano ed alle CdC Spoke di Samugheo, Tramatzu e Laconi.

Il modello organizzativo della CdC Spoke di Santu Lussurgiu si inserisce nel quadro normativo dei seguenti atti:

- **Ministero della Salute** – Decreto 23 maggio 2022, n. 77.
- **Regione Autonoma della Sardegna**
DGR n. 37/24 del 14.12.2022 – Adozione del provvedimento regionale di programmazione dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022, che definisce gli indirizzi e la rete delle Case della Comunità, COT e Ospedali di Comunità nel territorio regionale.
DGR n. 4/59 del 16.02.2023 – Approvazione definitiva del Provvedimento generale di programmazione dell'assistenza territoriale ai sensi del Decreto Ministeriale 77/2022, con definizione della rete regionale delle Case della Comunità, COT e Ospedali di Comunità, in coerenza con la Missione 6 – PNRR e con il CIS.
- **AGENAS** – Linee di indirizzo per l'attuazione del modello organizzativo delle Case della Comunità Hub (versione 05.04.2024): documento guida nazionale che ha lo scopo di fornire indicazioni operative e organizzative per le Case della Comunità Hub così come previste dal Decreto Ministeriale 77/2022 e dal PNRR – Missione 6 / Componente 1;
- **ASL Oristano**
Deliberazione n. 64 del 31.01.2025, adozione del *Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)* della *Asl di Oristano* per il triennio 2025-2027
Deliberazione n. 15 del 30.01.2026, Adozione del *Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)* della *Asl di Oristano* per il triennio 2026-2028;

- **Regione Autonoma della Sardegna**

Deliberazione n. 27/34 del 21.05.2025, Programma Regionale di Sviluppo 2024–2029, Obiettivo strategico 2.1.1.3: definisce le linee guida metodologiche per l'operatività delle Case della Comunità e degli Ospedali di Comunità, in attuazione dell'Obiettivo strategico 2.1.1.3 del PRS 2024-2029.

DGR 15/47 del 01.04.2026 Provvedimento generale di programmazione dell'assistenza territoriale ai sensi del decreto ministeriale 23 maggio 2022, n. 77. Programmazione delle case della comunità. Aggiornamento della deliberazione della Giunta regionale n. 4/59 del 16 febbraio 2023. Approvazione preliminare.

Nella Regione Sardegna, la programmazione delle Case della Comunità e delle relative infrastrutture è stata inserita nel Piano Operativo Regionale correlato alla Missione 6 – Salute del PNRR e nel CIS Sardegna, che ha individuato gli interventi prioritari per lo sviluppo dell'assistenza territoriale, anche nell'ambito dell'infrastrutturazione fisica e organizzativa dei presidi territoriali.

2.3 L'integrazione funzionale tra la Casa della Comunità Spoke e la Casa della Comunità Hub

La Casa della Comunità di Santu Lussurgiu Spoke è collegata alla CdC HUB di Ghilarza nonché alla CdC HUB di Oristano e alle CdC Spoke di Tramatzà, Samugheo, Laconi e Bosa per il tramite delle Centrali Operative Territoriali di Oristano e Ghilarza.

2.4 Le caratteristiche generali della struttura

La Casa della Comunità di Santu Lussurgiu insiste in un edificio, oggetto di ristrutturazione, che si sviluppa su due piani (Allegato I), dei quali uno seminterrato ed uno piano terra, nel quale sono presenti:

n.1 ambulatorio polispecialistico;

n.1 ambulatorio per i servizi infermieristici;

n.1 ambulatori per i medici delle Cure Primarie (medico di medicina generale, PLS o medici in contratto libero professionale degli ambulatori straordinari di assistenza territoriale);

n.1 ambulatorio per la continuità assistenziale;

n.1 vano per le attività PUA e CUP;

area polivalente per la Comunità;

n.1 vano per le attività dei servizi sociali;

n.1 vano per le attività connesse all'assistenza domiciliare.

Per consentire l'avvio delle attività entro la data del 15/05/2026, è stata effettuata la consegna anticipata di uno dei due piani nella quale sono attivabili i servizi minimi previsti per la casa di Comunità Spoke (Planimetria allegata). Successivamente al completamento della ristrutturazione, si procederà alle ulteriori attivazioni.

2.5 Ambito territoriale e distrettuale

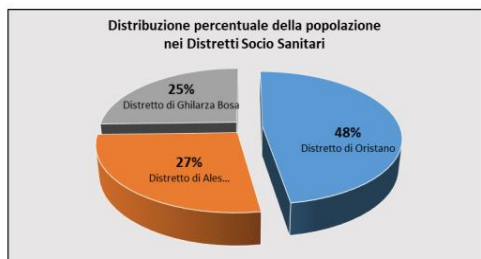
La Casa di Comunità di Santu Lussurgiu insiste nel **Distretto di Ghilarza Bosa**, uno dei tre Distretti nei quali si articola la ASL 5 Oristano. L'ambito territoriale della ASL di Oristano coincide con la attuale Provincia di Oristano, fatta eccezione per il Comune di Genoni, e comprende 88 Comuni con una estensione di 3.040 Km² e una popolazione residente al 01.01.2024 di **149.822 abitanti** per una densità abitativa di **49,3 abitanti** per Km². La densità abitativa della provincia di Oristano è inferiore alla densità abitativa media della Regione Sardegna. Quasi il 50% dei comuni vede un numero di abitanti inferiore ai 1000 (Tabella I).

Tabella I Comuni ASL 5 Oristano

| Distretto Oristano | | Distretto Ales Terralba | | Distretto Ghilarza Bosa | |
|---------------------|---------------|-------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Comune | Pop. | Comune | Pop. | Comune | Pop. |
| Allai | 349 | Albagiara | 229 | Abbasanta | 2.562 |
| Baratili San Pietro | 1.203 | Ales | 1.250 | Aidomaggiore | 386 |
| Bauladu | 613 | Arborea | 3.723 | Ardauli | 760 |
| Cabras | 8.821 | Assolo | 328 | Bidoni | 122 |
| Milis | 1.394 | Asuni | 299 | Bonarcado | 1.539 |
| Narbolia | 1.639 | Baradili | 80 | Boroneddu | 157 |
| Nurachi | 1.660 | Baressa | 553 | Bosa | 7.400 |
| Ollastra | 1.106 | Curcuris | 302 | Busachi | 1.131 |
| Oristano | 30.273 | Genoni | 744 | Cuglieri | 2.441 |
| Palmas Arborea | 1.501 | Gonnoscodina | 427 | Flussio | 397 |
| Riola Sardo | 2.016 | Gonnosnò | 676 | Fordongianus | 815 |
| Samugheo | 2.709 | Gonnostramatza | 796 | Ghilarza | 4.126 |
| Santa Giusta | 4.602 | Laconi | 1.646 | Magomadas | 604 |
| San Vero Milis | 2.412 | Marrubiu | 4.550 | Modolo | 175 |
| Siamaggiore | 865 | Masullas | 1.007 | Montresta | 443 |
| Siamanna | 753 | Mogorella | 403 | Neoneli | 607 |
| Siapiccia | 349 | Mogoro | 3.847 | Norbello | 1.129 |
| Simaxis | 2.107 | Morgongiori | 645 | Nughedu Santa Vittoria | 424 |
| Solarussa | 2.250 | Nureci | 309 | Paulilatino | 2.102 |
| Tramatza | 918 | Pau | 270 | Sagama | 188 |
| Villanova Truschedu | 297 | Pompu | 221 | Santu Lussurgiu | 2.198 |
| Villaurbana | 1.446 | Ruinas | 586 | Scano di Montiferro | 1.388 |
| Zeddiani | 1.124 | San Nicolò d'Arcidano | 2.456 | Sedilo | 1.932 |
| Zerfaliu | 984 | Senis | 386 | Seneghe | 1.623 |
| | | Simala | 294 | Sennariolo | 153 |
| | | Sini | 501 | Soddi | 121 |
| | | Siris | 228 | Sorradile | 336 |
| | | Terralba | 9.649 | Suni | 979 |
| | | Uras | 2.670 | Tadasuni | 126 |
| | | Ussellus | 692 | Tinnura | 248 |
| | | Villa Sant'Antonio | 328 | Tresnuraghes | 1.008 |
| | | Villa Verde | 268 | Ulà Tirso | 448 |
| TOTALE | 71.391 | TOTALE | 40.363 | TOTALE | 38.068 |

Fonte dati: Demo ISTAT popolazione all'01.01.2024 (dati aggiornati al mese di novembre 2024)

La distribuzione percentuale della popolazione nei Distretti Socio Sanitari è rispettivamente: 48% Distretto di Oristano, 27% Distretto di Ales, **25% Distretto di Ghilarza Bosa** (Grafico I).



Distribuzione della Popolazione: composizione % Demo Istat - popolazione residente al 1 gennaio 2024

Grafico I

Distribuzione percentuale della popolazione nei tre Distretti Socio Sanitari

La popolazione di 65 anni e più è pari al 30,1 % della popolazione totale (Grafico II).

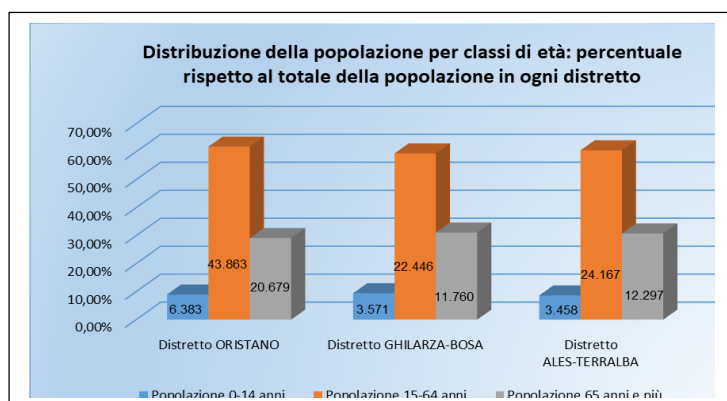


Grafico II

Distribuzione della popolazione per classi di età: percentuale rispetto al totale della popolazione nei tre Distretti Socio Sanitari

L'indice di invecchiamento (rapporto tra popolazione di 65 anni e più e popolazione totale moltiplicato per 100) risulta al di sopra del valore regionale e nazionale.

Il *distretto di Ghilarza Bosa* presenta l'indice di invecchiamento maggiore all'interno della provincia (31,13%).

L'indice di vecchiaia (rapporto tra popolazione di 65 anni e più e popolazione di età 0-14 anni, moltiplicato per 100) risulta molto alto sia rispetto al dato regionale ma soprattutto rispetto al dato nazionale; si registrano 333 anziani ogni 100 giovani (Tabella II). Il distretto di Ales Terralba presenta il rapporto tra giovani e anziani più alto della provincia (355,61%), (Tabella III).

Tabella II

| Indicatore | Oristano | Sardegna | Italia |
|---------------------------|----------|-----------|------------|
| Tot popolazione | 148.624 | 1.561.339 | 58.934.177 |
| Popolazione 0-14 anni | 13.412 | 152.220 | 7.019.165 |
| Popolazione 15-64 anni | 90.476 | 980.777 | 37.341.839 |
| Popolazione 65 anni e più | 44.736 | 428.342 | 14.573.173 |
| Indice di invecchiamento | 30,10% | 27,43% | 24,735 |
| Indice di vecchiaia | 333,55% | 281,40% | 207,62 |

Tabella III

| Indicatore | Distretto ORISTANO | Distretto GHILARZA-BOSA | Distretto ALES-TERRALBA |
|---------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| Tot popolazione | 70.925 | 37.777 | 39.922 |
| Popolazione 0-14 anni | 6.383 | 3.571 | 3.458 |
| Popolazione 15-64 anni | 43.883 | 22.446 | 24.167 |
| Popolazione 65 anni e più | 20.679 | 11.760 | 12.297 |
| Indice di invecchiamento | 29,15% | 31,13% | 30,80% |
| Indice di vecchiaia | 323,96% | 329,31% | 355,61% |

Una popolazione con indicatori di struttura particolarmente elevati per la parte anziana e la presenza di un quadro socio-economico non favorevole si caratterizza per diversi fenomeni di natura sia sociale sia sanitaria, in particolare: una *diminuzione della natalità*, un *aumento della disabilità*, un *aumento della prevalenza delle patologie cronico-degenerative*, con conseguente aumento della domanda e della spesa sanitaria.

Le *caratteristiche della struttura orografica e viaria del territorio* costituiscono elemento di forte limitazione nella possibilità di fruizione da parte della popolazione residente dei servizi offerti. Le strade principali sono, infatti, posizionate in senso longitudinale rispetto all'estensione della Provincia, su un asse che collega i due centri sanitari principali di Cagliari e Sassari che costituiscono, in modo rilevante, poli di attrazione anche per prestazioni a non elevato tasso di specializzazione; i percorsi viari trasversali sono, invece, poco sviluppati e spesso tortuosi, non funzionali alle esigenze di rapido e comodo collegamento anche in rapporto alla relativa inadeguatezza dei servizi di trasporto pubblico.

Le caratteristiche del territorio e della viabilità connessa, la dispersione della popolazione, prevalentemente residente in piccoli e piccolissimi Comuni, peraltro, per oltre il 30% priva di assistenza da parte del medico di medicina generale, rappresentano, quindi, *fattori di pregiudizio per l'accessibilità e l'equità nell'accesso alle cure*. La riforma dell'assistenza territoriale, come declinata dalle normative vigenti, vede nel Distretto il luogo privilegiato di gestione e di coordinamento funzionale ed organizzativo della rete dei servizi sociosanitari a valenza sanitaria e sanitari territoriali e, anche attraverso la Casa di Comunità, funzionale al perseguimento dell'integrazione tra le diverse strutture sanitarie, assicura una risposta coordinata e continua ai bisogni della popolazione, l'uniformità dei livelli di assistenza e la pluralità dell'offerta, rappresentando, quindi, un prioritario obiettivo strategico aziendale.

3 Organizzazione del Personale

Il modello organizzativo regionale è stato delineato con la DGR n. 27/34 del 21.05.2025 - Programma Regionale di Sviluppo 2024-2029 - Obiettivo strategico 2.1.1.3. Definizione delle linee guida metodologiche per l'operatività delle Case della Comunità e degli Ospedali di Comunità. In attuazione delle disposizioni regionali, l'organizzazione del personale operante presso la Casa di Comunità di Santu Lussurgiu è definita come di seguito riportato.

Presenza infermieristica h 12, 6 giorni su 7

n.6 Infermieri di Famiglia o Comunità organizzati indicativamente come di seguito descritto:

- n. 1 Coordinatore Infermieristico,
- n. 1 Infermieri per le attività ambulatoriali,
- n. 1 Infermieri per l'attività di triage e di valutazione dei bisogni di salute

- n. 1 Infermieri per l'assistenza domiciliare, le attività di prevenzione e la teleassistenza;

Il personale ruota su turni mattutini e pomeridiani, garantendo la copertura di n. 6 ore di servizio in presenza.

La **presenza infermieristica** si articola come segue:

- attività in sede ad accesso diretto e/o su prenotazione presso la struttura per tutti gli utenti negli orari programmati (h 6, 6 giorni su 7);
- nelle fasce orarie in cui non è assicurata la presenza attiva, è assicurata la pronta disponibilità dalla CDC di Ghilarza o Oristano con attivazione per il tramite del numero europeo armonizzato NEA 116117.

L'Infermiere presente all'interno della CdC promuove il lavoro in équipe multiprofessionale collaborando con Medici delle Cure Primarie (Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta Medici con contratto libero professionale), Medici Specialisti, Assistenti Sociali e gli altri Operatori sanitari in un'ottica di multidisciplinarietà. In particolare, le attività infermieristiche all'interno delle CdC sono rivolte all'accoglienza e valutazione dei bisogni di salute dei cittadini, orientamento e facilitazione all'accesso ai servizi sanitari e sociosanitari della rete territoriale con particolare riferimento ai pazienti fragili e/o affetti da patologie croniche secondo il modello di sanità di iniziativa in raccordo con la COT.

L'attività di accoglienza e orientamento ai servizi può essere garantita anche da altro personale a copertura delle fasce orarie previste dal DM77/2022.

Presenza medica h12 - 6 giorni su 7, dal lunedì al sabato

La presenza medica, in via generale, è garantita attraverso i medici del ruolo unico dell'assistenza primaria, già titolari di incarico di assistenza primaria e di continuità assistenziale e da medici a contratto libero professionale.

Si articola in:

- attività in sede con ambulatorio aperto a tutti gli utenti negli orari programmati, per 12 ore continuative dalle 8 alle 20 dal lunedì al venerdì;
- di sabato, nei prefestivi dalle ore 10 alle ore 20 e nei festivi intra settimanali dalle 8 alle 20, come assistenza primaria ad attività oraria, attivabile mediante la chiamata del Numero Europeo Armonizzato 116117 per i bisogni sanitari non urgenti; oltre che supportare il Medico di Continuità Assistenziale effettuando un primo triage delle chiamate degli utenti, l'operatore NEA procede ad una prima valutazione del bisogno di salute ed all'orientamento e indirizzamento dell'utenza verso il setting assistenziale appropriato; tale servizio, attivo h 24, 7/7gg, rappresenta un front-office sicuro per tutti gli utenti, anche qualora, per carenza di risorse professionali, qualche punto di continuità assistenziale rimanesse scoperto. Le segnalazioni telefoniche pervenute infatti verranno trasferite alla COT di riferimento che supporterà i cittadini indirizzandoli ad una presa in carico sicura e appropriata.

In questo modo la Casa della Comunità SPOKE assicura un presidio medico nell'area di riferimento, in presenza o previo contatto telefonico, garantendo la risposta medica in modo coerente e adeguato ai bisogni della popolazione e alle specificità del bacino di riferimento.

Presenza di altro personale

È garantita, inoltre la presenza di:

- assistente sociale, che collabora in team con i medici delle Cure primarie, Infermieri e medici specialisti per rispondere a situazioni di cronicità o fragilità complessa e opera per superare la frammentazione degli interventi promuovendo il lavoro di rete con le risorse del terzo settore e della comunità locale;
- personale amministrativo per le attività del SUA e CUP;
- n.1 OSS per le attività di supporto;
- n.1 ostetrica per gli screening oncologici K della cervice.

4 Servizi Offerti dalla Casa di Comunità SPOKE

Per l'erogazione dei servizi è stato adottato il modello della Medicina di popolazione, che mira a mantenere la popolazione in condizioni di buona salute, rispondendo ai bisogni del singolo paziente in termini di prevenzione e cura. Elementi chiave del modello includono le seguenti attività:

- stratificazione della popolazione, funzionale alla programmazione delle attività;
- monitoraggio dei fattori di rischio;
- gestione integrata delle patologie croniche e delle situazioni complesse con identificazione e presa in carico dei pazienti con mono (arruolamento nei PDTA) o multipatogenicità cronica (tramite PAI o PRI).

Come previsto nel Documento di Indirizzo per il meta-progetto della Casa della Comunità di Agenas 2022, i servizi offerti dalla CdC Hub sono suddivise per macro-aree.

4.1 Macro-area Cure Primarie con l'omonima area funzionale.

Nella Casa della Comunità di Santu Lussurgiu sono disponibili n.2 ambulatori per i medici delle cure primarie ed un ambulatorio è previsto come sede operativa degli infermieri di famiglia e comunità.

Di seguito l'articolazione oraria di riferimento

| Tipologia ambulatorio | Orari presenza/pronta disponibilità | Giorni |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| MMG | 8-20 | Dal lunedì al venerdì |
| | 8-10 | Sabato |

| | | |
|--|---|--|
| Medici a ciclo orario/continuità assistenziale | 10 -20 8-20 20-08 | Sabato Domenica e festivi Dal lunedì alla domenica |
| Punto prelievi | 7.30- 10.30 | Il martedì |
| Ambulatori Infermieristici | 8- 14 | Dal lunedì al sabato |
| Consulenze infermieristiche | 14-20 (pronta disponibilità da CdC HUB) | Dal lunedì al sabato |

4.2 Macro-area Assistenza di Prossimità con le aree funzionali.

La CdC Spoke di Santu Lussurgiu si riferirà alla COT SPOKE di Ghilarza e per il suo tramite alla CdC Hub di Oristano e agli OdC oltre che alle altre strutture sanitarie.

Sono operativi:

- ambulatori infermieristici per:
 - l'erogazione delle *prestazioni infermieristiche*: ambulatori dedicati per i pazienti affetti da patologie croniche (es. monitoraggio pressione, glicemia, ecc...), al domicilio del paziente per effettuare interventi sanitari previsti dal servizio di assistenza domiciliare di base (es. medicazioni, riposizionamento catetere, verifica terapia, ecc...) o di primo accompagnamento verso un nuovo setting di cura,
 - l'esercizio delle attività e funzioni di *case management* per i pazienti inseriti in PDTA o con PAI o PRI, e il monitoraggio attraverso il dialogo proattivo con il paziente e/o il suo caregiver, con un approccio di promozione della salute, per i casi di insufficiente aderenza alle terapie o agli stili di vita richiesti, oppure attivando il medico di riferimento in caso di esiti clinici intermedi insoddisfacenti rispetto ai target terapeutici programmati; l'infermiere contatta periodicamente gli assistiti per monitoraggio stili di vita, eventuale counseling motivazionale per il cambiamento degli stessi, diagnosi precoce, prevenzione delle complicanze, selezionando tra gli strumenti multicanali quelli più coerenti ai distinti cluster di utenti. Se nel contatto con l'assistito ravvisa necessità di intervento non differibile, può eventualmente richiedere l'intervento del Medico di medicina generale;
- Sportello Unico di Accesso SUA, che ha il fine di accogliere, orientare e facilitare l'accesso ai servizi sanitari e sociali in raccordo con il PUA della CdC HUB per decodificare il bisogno del cittadino con un'analisi multidimensionale delle componenti sanitaria, sociale e assistenziale, garantire una valutazione integrata (UVT) con il coinvolgimento dei Servizi sociali comunali, proponendo al Paziente/ADS e alla sua famiglia il percorso e il setting assistenziale più appropriato;

- le Cure Domiciliari Base e Integrate, in raccordo con la CdC HUB, messe in atto dopo la valutazione UVT che ne dichiara la appropriatezza, la redazione del progetto di assistenza individuale integrata (PAI) contenente l'indicazione degli interventi modulati secondo l'intensità del bisogno, la declinazione di un Piano Operativo con affidamento all'equipe di cura (in corso la esternalizzazione del servizio al Privato Accreditato per garantire continuità assistenziale 7 giorni/7, h 12), il monitoraggio e la rivalutazione del progetto;
- screening oncologici (prevenzione K della cervice);
- servizi per la comunità (sala riunioni, polivalente, per diverse attività socio-sanitarie e per la comunità locale), ulteriori servizi funzionali alle attività

4.3 Macro-area Specialistica con l'area funzionale ambulatori specialistici

È presente n.1 ambulatorio per gli specialistici delle discipline identificate per le patologie ad elevata prevalenza, come da stratificazione della popolazione che garantiranno attività in presenza e/o con modalità di televisita e teleconsulto anche in raccordo con altre strutture aziendali: Cardiologia; Diabetologia; Pneumologia.

4.4 Macro-area Servizi Generali e Logistici che accoglie tutte le funzioni non sanitarie che permettono il funzionamento della struttura

Sono presenti attività relative a:

- Sportelli di prenotazione di prestazioni specialistiche o di diagnostica collegati al CUP regionale e sotto la supervisione del CUP Aziendale-
Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) regionale, al quale si accede attraverso il numero unico regionale 1533 e attraverso il portale CUP WEB, è il punto di accesso alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale e dai privati accreditati; a livello aziendale, la Segreteria CUP, riorganizzata con le Deliberazioni del C.S. n. 160 del 29/09/2025 e 291 del 20/10/2025, svolge funzioni non solo operative, ma anche di coordinamento, garanzia di qualità e monitoraggio delle agende pubbliche e private delle prestazioni nei differenti regimi di erogazione; le funzioni operative consistono nella creazione e gestione delle agende di prenotazione (per prime visite con stratificazione secondo classi di priorità e tipologia di accesso) gestione dei contenitori di garanzia e relativi percorsi di tutela (in fase di attivazione) sia SSN, ALPI e privati accreditati;
- servizi di accoglienza per il personale della struttura (spogliatoi, locali riposo per medici di continuità assistenziale/a ciclo orario);
- servizi logistici (Archivi, depositi, Sistemi Informativi e Telemedicina);

- locali tecnici.

5 Dotazione Strutturale e Tecnologica

Nella Casa di Comunità di Santu Lussurgiu sono installate le tecnologie biomediche utili allo svolgimento delle prestazioni ambulatoriali relativamente alla dotazione base e alle aree specialistiche presenti, e funzionali alla erogazione dei servizi presenti in struttura, come riportate nell'Allegato I.

6 Integrazione e Rete Territoriale

La Casa di Comunità promuove un modello di intervento, integrato e multidisciplinare, per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari. Gruppi di lavoro multi professionali e multidisciplinari sono al lavoro per declinare, a livello locale, il modello assistenziale di gestione delle malattie croniche fondato su un'assistenza proattiva all'individuo, dalle fasi di prevenzione ed educazione alla salute, fino alle fasi precoci e conclamate della condizione morbosa mediante la stratificazione della popolazione per profili di rischio così da differenziare le strategie di intervento per la popolazione e per la presa in carico degli assistiti sulla base del livello di rischio, di bisogno di salute e consumo di risorse. Presa in carico degli assistiti, con patologia cronica, che si prevede di assicurare mediante il reclutamento in PDTA e tramite la stesura dei progetti di salute individuali. Il Progetto di Salute è, com'è noto, uno strumento di programmazione, gestione e verifica; associa la stratificazione della popolazione alla classificazione del "bisogno di salute" identificando gli standard essenziali delle risposte cliniche socioassistenziali, diagnostiche, riabilitative e di prevenzione. Si attiva all'accesso della persona al SSN, tracciando, orientando e supportando la persona e i professionisti nelle fasi di transizione tra i diversi setting di cura, rende accessibili i diversi Progetti di assistenza individuale integrata (PAI) e Piani Riabilitativi Individuali (PRI) anche attraverso la Centrale Operativa Territoriale (COT) ed i sistemi di e-health. Organizza le informazioni per il Fascicolo sanitario elettronico (FSE) e permette la riprogrammazione delle attività su base periodica in seguito alle valutazioni di processo ed esito in relazione al progetto individuale di salute erogato. I PAI ed eventuali PRI, così come tutta la documentazione sanitaria acquisita nell'ambito dell'assistenza territoriale del paziente, contribuiscono alla composizione del Progetto di Salute di ciascun individuo.

Lo sportelli unico di accesso (SUA), attivo nelle case di Comunità spoke, tra cui Santu Lussurgiu, ed il PUA nelle Casa di Comunità HUB di Oristano e Ghilarza, costituiscono il sistema di presa in carico, garantiscono, infatti, l'accesso ai servizi socio sanitari e la rete di comunicazione fra servizi sanitari, sociosanitari, sociali ed educativi. Il Punto Unico di Accesso (PUA), inoltre, governa l'Unità di Valutazione Territoriale e trasmette alla COT la valutazione del bisogno con conseguente attivazione del percorso in CdC o in altre strutture della rete.

La COT HUB, attiva dal 13/05/2024 in servizio dalle 08:00 alle 18:00 6/7, permette il collegamento fra strutture territoriali (COT spoke, CdC hub e spoke, OdC), ospedali, strutture residenziali sociosanitarie, e con la centrale NEA 116117 per il presidio delle transizioni del paziente tra i vari setting territoriali ed ospedalieri.

7 Partecipazione della Comunità

La Casa della Comunità è pensata come il luogo di primo contatto e di riferimento per la comunità rispetto alla salute in tutte le sue accezioni, fisica, mentale, individuale/collettiva, oltre che il luogo in cui viene garantita la presa in carico, sanitaria e socio sanitaria della popolazione nonché si promuove la responsabilizzazione e autodeterminazione rispetto alla propria salute.

Le iniziative di partecipazione/co-produzione sono finalizzate a potenziare/adequare l'accesso ai servizi e all'assistenza in un'ottica di contrasto alle disuguaglianze, favorire l'integrità della presa in carico e la qualità dei servizi, responsabilizzare i cittadini nella definizione del proprio progetto di salute, promuovendo il benessere della persona, delle comunità e dei territori.

I soggetti di cui si promuove la partecipazione/co-produzione sono, dunque, le persone in tutti diversi ruoli che possono rivestire rispetto alla salute e alla sanità, con particolare riguardo a: pazienti, familiari e caregiver, cittadine/i in forma singola o associata (associazioni rappresentative di pazienti, di tutela dei diritti dei/le cittadini/e, di volontariato, associazioni coinvolte nell'erogazione dei servizi, ...).

Per poter promuovere concretamente la partecipazione e la co-produzione, come previsti dal DM 77/2022, è indispensabile conoscere, riconoscere e valorizzare la/e Comunità.

A tal fine s'intende avvalersi di metodi e strumenti validati che permettano sia di conoscere le effettive risorse presenti nella comunità, a livello Aziendale e distrettuale, sia di innescare un processo di conoscenza e di attivazione da parte dei cittadini stessi.

Inoltre, si intende attivare iniziative di integrazione con le risorse del territorio, in sinergia con gli interlocutori del Progetto PNES, comprese istituzioni e soggetti sociali come la scuola, gli enti locali, gli organismi culturali e di gestione del territorio, le imprese, le organizzazioni religiose, centri di servizio per il volontariato, per sostenere azioni condivise per la salute intesa come bene comune. Tali attività, promosse non solo su iniziativa del settore sanitario, ma anche su iniziativa degli interlocutori territoriali, saranno definite in modo partecipativo e realizzate anche attraverso specifiche collaborazioni e accordi, attività e progettualità su specifici temi e programmi di lavoro integrati.

In tale contesto si inserisce il bando per l'assegnazione degli spazi individuati all'interno della Casa di Comunità di Santu Lussurgiu per la progettazione congiunta di programmi.

8 Allegato I Elenco attrezzature

| Elenco Dotazioni Disponibili | | | | | |
|---|------------|--|--|----------------|---------------|
| Dotazioni Strutturali e Tecnologiche Biomediche a supporto dell'attività della Casa di Comunità | | | | | |
| Descrizione | Inventario | Costruttore | Modello | Matricola | Data Collaudo |
| DAE | T001066 | YUWELL JIANGSU YUYUE MEDICAL EQUIPMENT AND SUPPLY CO LTD | PRIMEDIC HEARTSAVE Y1 | HS0Y125100907 | 02/09/2025 |
| LETTINO ELETTRICO PER VISITE, ESAMI E TRATTAMENTI | T001168 | FISIOTECH SRL | ELETTRA 2 | 0402026 | 26/03/2026 |
| MONITOR MULTIPARAMETRICO, MONITOR | T001188 | GIMA SPA | PC 300 | XCA01UI4718 | 28/11/2025 |
| SPIROMETRO A USO CLINICO DIAGNOSTICO | T001213 | MIR MEDICAL INTERNATIONAL RESEARCH SPA | SPIROBANK II | A23.0U.9547 | 10/12/2025 |
| PIATTAFORMA PER TELEMEDICINA | T001219 | HIGOSENSE SP ZOO | HIGO PRO | 00D23280011W | 10/12/2025 |
| ELETTROCARDIOGRAFO (MODULO ACQUISIZIONE DATI) | T001229 | CARDIOLINE SPA | TOUCH ECG SYSTEM HD+ 12 | 09342509 | 15/12/2025 |
| ECOTOMOGRFO | T001257 | MINDRAY CO LTD | NUEWA I8 | PF1-58000100 | 23/12/2025 |
| SONDA ECOGRAFICA | T001258 | MINDRAY CO LTD | SC5-1U | HX5X58042688 | 23/12/2025 |
| SONDA ECOGRAFICA | T001259 | MINDRAY CO LTD | V11-3HS | HP8K59107411 | 23/12/2025 |
| RIPRODUTTORE VIDEO O DIGITALE DI BIOIMMAGINI | T001260 | SONY CORP | UP X898MD | / | 23/12/2025 |
| BILANCIA PESAPERSONE | T001271 | SECA CORP | 704 | 10000001929594 | 15/01/2025 |
| BILANCIA PESAPERSONE | T001272 | SECA CORP | 704 | 10000001922507 | 15/01/2025 |
| BILANCIA PESA NEONATI | T001273 | SECA CORP | 336 | 10000001922507 | 15/01/2025 |
| FORNTE LUMINOSA GENERICA (PER ES: LAMPADE DA VISITA AMB.) | T001296 | RIMSA P LONGONI SRL | PRIMALED FLEX | 2282 | 03/02/2026 |
| FORNTE LUMINOSA GENERICA (PER ES: LAMPADE DA VISITA AMB.) | T001297 | RIMSA P LONGONI SRL | PRIMALED FLEX | 2283 | 03/02/2026 |
| FRIGORIFERO BIOLOGICO | T001309 | FRIMED SRL | FS 20 V | FF0381FMK0226 | 20/04/2026 |
| REGISTRATORE HOLTER DELLA PRESSIONE SANGUIGNA | T001336 | GIMA SPA | 35111 - HOLTER PRESSORIO 24 ORE CON SPO2 | 25050100246 | 17/03/2026 |
| LAMPADA SCIALITICA DIAGNOSTICA | T001423 | ACEM SPA - MEDICAL COMPANY DIVISION | ACEMST 1 1 | A10000988 | 27/03/2026 |
| LAMPADA SCIALITICA DIAGNOSTICA | T001424 | ACEM SPA - MEDICAL COMPANY DIVISION | ACEMST 1 1 | A10000994 | 27/03/2026 |
| LAMPADA SCIALITICA DIAGNOSTICA | T001425 | ACEM SPA - MEDICAL COMPANY DIVISION | ACEMST 1 1 | A10000991 | 27/03/2026 |
| LAMPADA SCIALITICA DIAGNOSTICA | T001426 | ACEM SPA - MEDICAL COMPANY DIVISION | ACEMST 1 1 | A10000982 | 27/03/2026 |
| CARRELLO EMERGENZA | OR-0075620 | RD MEDICAL | / | / | / |