

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO:

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio: S.C. Rete Locale Cure Palliative Direttore: Dott. Giuseppe Obinu
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Il procedimento consiste nella presa in carico globale del paziente e della sua famiglia, il controllo del dolore e degli altri sintomi, previa valutazione multidimensionale del bisogno, da parte dell'Unità di valutazione multidimensionale (UVM) e la definizione di un piano personalizzato di assistenza (PAI) con individuazione degli obiettivi sia per l'assistenza in regime di ricovero in Hospice, sia al domicilio in UCP-Dom che nell'ambulatorio di cure palliative, che per le visite negli ospedali e nelle altre strutture sanitarie della ASL di Oristano. RIFERIMENTI NORMATIVI: DM 77 /22 ; Atto Aziendale ASL 5 Oristano del 24/01/2023 ; Delib. D.G. 281 del 08/05/2024
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott. Giuseppe Obinu Direttore della S.C. Rete Locale Cure Palliative tel. 0783.317027 mail: hospice@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Front office in Hospice Oristano: Via Leonardo Tatti, 11 mail: protocollo@pec.asloristano.it e in cc: hospice@asloristano.it
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Non previsto
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto

8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Ricorsi ad autorità giudiziaria e ricorsi amministrativi generali
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto

11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Giuseppe Obinu Direttore della S.C. Rete Locale Cure Palliative tel. 0783.317027 mail: hospice@asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Questionario presente in cartella clinica

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Modulistica per richiesta di cartella clinica
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Front office eroganti i servizi Oristano: Via Leonardo Tatti, 11 tel. 0783,317027 cell. 3669339300 mail: hospice@asloristano.it mail: protocollo@pec.oristano.it

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	
--	--

Il Direttore della S.C. Rete locale cure palliative

Dott. Giuseppe Obinu