

# PAROLE CHE CURANO: COMUNICARE CON IL PAZIENTE ANZIANO

Parlare è emettere suoni, comunicare è trasmettere un messaggio!

## UTILIZZA UN LINGUAGGIO CHIARO E SEMPLICE

Evita tecnicismi. Parla con frasi brevi, tono lento e ben articolato



## PROMUOVI ASCOLTO ATTIVO, COMUNICAZIONE NON VERBALE E COUNSELLING

Presta attenzione con sguardo, postura aperta e ascolto  
Utilizza sorrisi e gesti rassicuranti

Inizio

## UTILIZZA EMPATIA E RISPETTO

Adotta un tono rassicurante e dignitoso  
Evita modi infantili o condiscendenti  
("elderspeak")



## DAI TEMPO E SPAZIO ALLA RISPOSTA

Lascia parlare con calma, senza fretta né interruzioni.  
Lo sai? In media i medici interrompono dopo soli 18 secondi



## ANNOTA PUNTI CHIAVE E VERIFICA LA COMPRENSIONE

Gli anziani spesso hanno multicomorbidità: traggono beneficio da indicazioni scritte  
Ripeti se necessario



## COLLABORA CON CAREGIVER E FAMILIARI

Coinvolgili nel dialogo, senza escludere il paziente  
Con il consenso, la gestione terapeutica sarà più efficace e duratura nel tempo



## GARANTISCI UN AMBIENTE CONFORTEVOLE

Prediligi un setting silenzioso e privo di distrazioni



Fine