

Carta dei servizi Laboratorio analisi



Indice

• Il Laboratorio Analisi	1
• Le tecnologie utilizzate per le analisi di laboratorio	2
• Accedere ai servizi di prelievo	3
• Fare i prelievi e consegnare i campioni biologici	4
• Pagare il ticket	5
• Ritirare il referto	6
• Sedi e orari	7
• Contatti	10



Il Laboratorio Analisi

Il Laboratorio Analisi è la Struttura nella quale si eseguono analisi al fine di ricavare e fornire informazioni per la diagnosi, la prevenzione, il trattamento e il monitoraggio di malattie e per la valutazione dello stato di salute delle persone. Si eseguono analisi biologiche, microbiologiche, sierologiche, immuno-ematologiche, ematologiche, citofluorimetriche, biofisiche, di biologia molecolare o altro tipo, sul sangue o altri materiali biologici (urine, feci, ecc.).

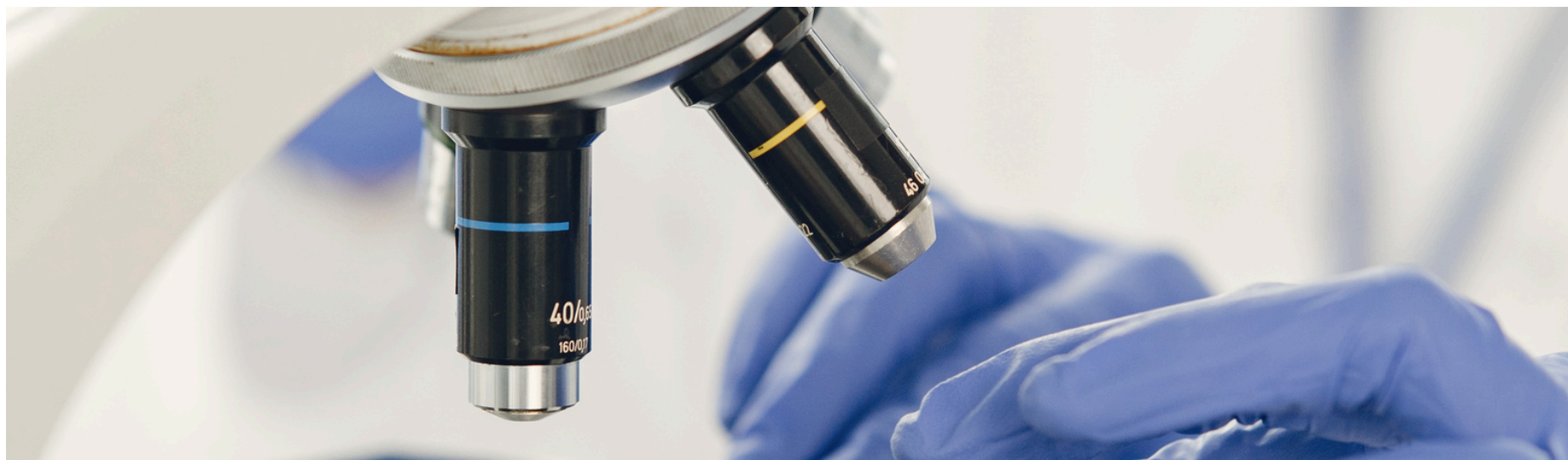
*Il Laboratorio Analisi svolge attività di consulenza in relazione alle metodiche utilizzate, all'appropriatezza, all'interpretazione dei risultati e alla necessità di ulteriori esami di approfondimento. A servizio dei pazienti ricoverati e degli utenti ambulatoriali o in assistenza domiciliare, effettua **attività diagnostica** delle malattie ematologiche, coagulative, microbiologiche e virologiche, immunologiche, metaboliche, oncologiche, endocrinologiche **e di biologia molecolare**, oltre ad indagini diagnostiche per la tutela della gravidanza, nel campo delle tossicodipendenze, della medicina sportiva, della medicina del lavoro e della medicina preventiva (screening).*



Le tecnologie utilizzate per le analisi di laboratorio

Nei nostri laboratori vengono utilizzate le tecnologie indicate di seguito:

- automazione non analitica;
- point of care testing;
- spettrometria;
- enzimologia analitica;
- potenziometria e elettrodi ione selettivi;
- nefelometria e turbidimetria;
- elettroforesi;
- immunometria: immunofluorescenza - ELISA;
- chemiluminescenza;
- citometria e citofluorimetria;
- cromatografia liquida;
- spettrometria di massa (maldi-tof);
- spettrometria in assorbimento atomico;
- identificazione batterica e parassitologica;
- identificazione virale;
- biologia molecolare.



Accedere ai servizi di prelievo

Pratiche amministrative e di accettazione

Sono possibili due modalità di accesso:

Modalità di accesso prioritaria

Tramite mail, scrivendo all'indirizzo laboristano.prenotazioni@asloristano.it - o labghilarza.prenotazioni@asloristano.it o labbosa.prenotazioni@asloristano.it - contenente:

- la **prescrizione** del medico di famiglia o di altro specialista di struttura pubblica (su ricetta dematerializzata oppure su ricetta rossa da scannerizzare per le prestazioni Specialistiche Ambulatoriali previste dai LEA del Servizio Sanitario Regionale oppure su ricetta medica bianca da scannerizzare per le prestazioni a pagamento);
- copia **tessera sanitaria** e **numero di telefono**.

Per i prelievi nei Punti Prelievo e nelle Case della Comunità fare riferimento agli indirizzi mail presenti nelle Carte dei Servizi delle singole strutture.

Modalità ad accesso diretto senza prenotazione

Tramite registrazione amministrativa **in presenza presso gli sportelli CUP**.

Ricorda che

Per tutte le prestazioni richieste in urgenza (U) i pazienti possono accedere senza prenotazione; le prestazioni saranno disponibili in giornata in base alla tipologia e appropriatezza.



Fare i prelievi e consegnare i campioni biologici

I prelievi ematici o il ritiro di altri campioni biologici (urine, feci, ecc.) vengono effettuati presso le sale prelievi.

Al momento dell'accettazione amministrativa viene attribuito un numero identificativo della richiesta che viene trascritto sulla ricetta e comunicato via email all'utente. Lo stesso numero accompagnerà i campioni prelevati in tutte le procedure di esecuzione delle analisi e sarà presente sul referto finale.

A tutela della privacy, l'operatore della sala prelievi chiamerà l'utente con quello stesso numero man mano che il sistema invia le etichette per l'identificazione dei campioni biologici, dando priorità alle urgenze.

Ricorda che

Per l'esecuzione degli esami è necessario il digiuno da almeno 8 ore.



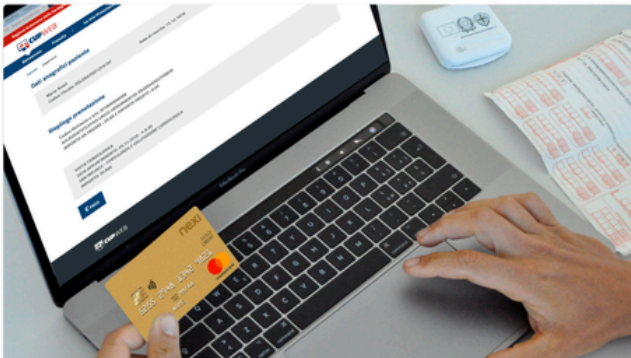
Pagare il ticket

È possibile **pagare il contributo ticket**, se dovuto, **nelle seguenti modalità**:

- **Online**, tramite il sito del CUP - cupweb.sardegناسalute.it - inserendo il numero Identificativo Unico di Pagamento (IUV) presente nella scheda di pagamento;

Regione Autonoma della Sardegna
Accedi

CUPWEB
Home Prenota Pagamento Le Mie Prenotazioni Aiuto Manuali



Paga online senza autenticazione

Se non hai a disposizione un'utenza SPID (<https://www.spid.gov.it/>) puoi effettuare un pagamento utilizzando il codice fiscale abbinato al codice IUV (Identificativo Univoco di Versamento) o al Numero Prenotazione che puoi trovare sul tuo promemoria dell'appuntamento ([sezione Aiuto: FAQ 27](#)).

Per effettuare un pagamento [clicca qui](#).

€ PAGA



Paga con autenticazione

Se hai a disposizione un'utenza SPID o TSCNS (<https://tscns.regione.sardegناسalute.it/> - <https://www.spid.gov.it/>) puoi trovare tutte le informazioni utili per il pagamento autenticandoti al portale CUP WEB e accedendo alla Pagina **Le Mie Prenotazioni**.

Per autenticarti al portale CUP [clicca qui](#).

ACCEDI

- Attraverso le **casse automatiche**;
- Tramite **PagoPA**, sul sito www.pagopa.gov.it;
- Eccezionalmente **tramite gli sportelli fisici**.

Ritirare il referto

Per prendere visione e ritirare il referto è possibile:

- Scaricarlo **tramite il portale dei referti**.
- Scaricarlo **tramite il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico**. Questa modalità è disponibile previa autorizzazione da parte dell'utente.
- Il referto può essere ritirato **solo eccezionalmente presso gli sportelli dedicati**, presenti in ogni sede di esecuzione degli esami, agli orari indicati, dal diretto interessato o da un suo delegato formale, presentando il foglio ricevuto allo momento del prelievo.

Sul documento consegnato all'utente al momento dell'accettazione sono riportate le credenziali per l'accesso (nome utente, password, codice di sicurezza) **e le relative istruzioni**. È importante **verificare di aver fornito un numero corretto di cellulare**.

Sul referto con i risultati delle analisi è indicato il nome del/della Dirigente Medico o del/della Dirigente Biologo/a che ha firmato il documento con Firma Digitale Qualificata.

Ricorda che

Il ritiro degli esami urgenti o effettuati in ADI è sempre disponibile sul Fascicolo Sanitario Elettronico.

Solo su specifica richiesta e per motivate esigenze è possibile il ritiro di referti non completi (parziali). Per ottenere un referto parziale occorre inviare la richiesta via mail all'indirizzo laboratorio.oristano@asloristano.it, allegando il foglio di accettazione e la ricevuta del pagamento del ticket, se dovuto.

Sedi e orari

Il Laboratorio Analisi eroga le prestazioni con prenotazione o ad accesso diretto **presso le sedi e negli orari di seguito elencati.**

Ambulatori ospedalieri

Sede	Orario	Giorno
Oristano, Presidio ospedaliero San Martino	Dalle ore 8.00 alle ore 10.30	Dal lunedì al venerdì
Oristano, Casa della Comunità	Dalle ore 8.00 alle ore 9.30	
Ghilarza, Presidio ospedaliero Delogu e Casa della Comunità	Dalle ore 7.45 alle ore 9.30	
Bosa, Presidio ospedaliero Mastino e Casa della Comunità	Dalle ore 7.45 alle ore 9.30	

Sedi e orari

Punti prelievo Distretto Oristano

Sede	Orario	Giorno
Samugheo, Casa della Comunità	Dalle ore 8.00 alle ore 09.00	Dal lunedì al venerdì
Tramatza presso la Casa della Comunità	Dalle ore 8.00 alle ore 09.00	

Punti prelievo Distretto Ales Terralba

Sede	Orario	Giorno
Punto prelievi Distretto di Terralba	Dalle ore 07.30 alle ore 09.30	Dal lunedì al venerdì
Punto prelievi Distretto di Ales	Dalle ore 07.45 alle ore 09.30	
Punto prelievi Distretto di Mogoro	Dalle ore 07.45 alle ore 08.30	
Casa della Comunità di Laconi	Dalle ore 07.45 alle ore 08.30	Giovedì

Sedi e orari

Punti prelievo Distretto Ghilarza Bosa

Sede	Orario	Giorno
Casa della Comunità di Santu Lussurgiu	Dalle ore 08.00 alle ore 09.00	Dal lunedì al venerdì
Punto prelievi Distretto di Busachi	Dalle ore 08.00 alle ore 09.30	Venerdì
Punto prelievi Distretto di Cuglieri	Dalle ore 08.00 alle ore 09.00	Giovedì

Contatti

Laboratori

- **Laboratorio analisi ASL di Oristano** - Segreteria del Laboratorio: 0783.317280, 0783.320100 (dalle ore 11:00 alle ore 13:00) o tramite mail a laboratorio.oristano@asloristano.it;
- **Laboratorio analisi Ghilarza** - Segreteria del Laboratorio: 0785.560201 - 0785.560254 (dalle ore 11:00 alle ore 13:00) o tramite mail a laboratorio.ghilarza@asloristano.it;
- **Laboratorio analisi Bosa** - Segreteria del Laboratorio: 0785.225357 (dalle ore 11:00 alle ore 13:00) o tramite mail a laboratorio.bosa@asloristano.it - Referente: Dott. Giovanni Maria Pisanu.

Punti prelievo (accesso con prenotazione via mail o accesso diretto).

- **Punto prelievi di Terralba**: labterralba.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi di Ales**: labales.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi di Mogoro**: labmogoro.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi di Laconi**: lablaconi.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi di Samugheo**: labsamugheo.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi di Busachi**: labbusachi.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi di Cuglieri**: labcuglieri.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi della Casa della Comunità di Oristano**: cdcoristano.prenotazioni@asloristano.it;
- **Punto prelievi della Casa della Comunità di Tramatzà**: cdc.tramatza@asloristano.it;
- **Punto prelievi della Casa della Comunità di Santu Lussurgiu**: cdc.santulussurgiu@asloristano.it.



Contatti

Direttore responsabile f.f.

Dott. Daniele Altea - daniele.altea@asloristano.it - 0783.317274

Organico Dirigenti Medici

Dott. Giovanni Maria Pisanu - Specialista laboratorio Bosa - giovannimaria.pisanu@asloristano.it - 0785.225328

Dott.ssa Valentina Aimola - valentina.aimola@asloristano.it

Dott.ssa Valentina Margiani - valentina.margiani@asloristano.it

Organico Dirigenti Biologi

Dott.ssa Angela Stefana Congiu - Specialista Laboratorio Ghilarza - stefanaangela.congiu@asloristano.it

Dott.ssa Alessandra Monica Mura - Esperto diagnostica microbiologica - alessandra.mura@asloristano.it

Dott.ssa Manuela Atzori - manuela.atzori@asloristano.it

Dott.ssa Elisabetta Desogus - Specialista diagnostica citofluorimetria - elisabetta.desogus@asloristano.it

Dott.ssa Alessandra Farina - alessandra.farina@asloristano.it

Dott.ssa Giancarla Lussu - giancarla.lussu@asloristano.it - Sede Ghilarza - 0785.560251

Dott.ssa Daniela Masia - daniela.masia@asloristano.it

Dott.ssa Paola Ragatzu - paola.ragatzu@asloristano.it

Dott.ssa Tiziana Anna Salis - tizianaanna.salis@asloristano.it

Dott. Stefano Mocchi - stefano.mocchi@asloristano.it

Coordinatore

Dott. Marcello Trogu - marcello.trogu@asloristano.it - 0783.320124

