

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Convenzioni**

<b>Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti</b>	<b>Servizio Affari Generali e Area delle Funzioni Legali</b> <b>Direttore Dott. Giuseppe Melis</b>
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Predisposizione e Stipula di Protocolli d'intesa, Convenzioni e Accordi con Enti e Istituzioni Pubbliche. Predisposizione e Stipula Convenzioni con Privati. (Delibera 313 del 30/12/2019)
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Affari Generali e Area delle Funzioni Legali Via Carducci 35, Oristano 9° piano
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott. Giuseppe Melis tel.: 0783/317073 mail: giuseppe.melis@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Roberta Pala tel.: 0783307825 mail: roberta.pala@asloristano.it
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio pec</li> <li>• invio email</li> <li>• telefono</li> <li>• recandosi di persona presso l'ufficio preposto</li> </ul>
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 gg (salvo diverso termine previsto da norme specifiche)
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Non previsto

10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
---	--------------

11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Non previsto

**Per i procedimenti ad istanza di parte:**

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Non previsto
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Non previsto

**Monitoraggio tempi procedurali**

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	Non previsto
--	--------------

Il Direttore della struttura

Dott. Giuseppe Melis