

Azienda Socio-Sanitaria Locale N° 5 di Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n. 1

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO:

Inserimento di pazienti, adulti e minori, affetti da patologie psichiatriche in strutture terapeutico riabilitative, in regime residenziale e semi-residenziale (extra-contratto Committenza Ares-Sardegna).

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei Procedimenti	Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze (D.S.M.D.) Direttore/Referente Dr. Antonio Mignano
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Inserimenti di pazienti con patologie da disturbo mentale, in strutture terapeutico riabilitative, in regime residenziale e semi-residenziale. Procedimento di continuità assistenziale territoriale in favore di pazienti con disturbo mentale.
2 - Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Equipe multi-professionale dipartimentale del SRRSP (Servizio Riabilitazione, Residenze e Semi-residenze Psichiatriche)
3 - Nome del responsabile del procedimento ASL unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott. Antonio Mignano Direttore/Referente D.S.M.D. piazza S. Martino, 7 tel. 0783/317927 antonio.mignano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Dr.ssa Agnese Murgia Referente Equipe del SRRSP piazza S. Martino, 7 tel. 0783/317929 agnese.murgia@asloristano.it
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Non previsto
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto

8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale : 1 - autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali - corti d'appello in caso di violazione di diritti soggettivi 2- autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R. - Consiglio di Stato - in caso di violazione di interessi legittimi* *Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd giurisdizione esclusiva
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Atti pubblicati nel sito ASL 5 di Oristano (www.asl5oristano.it), Albo Pretorio e Amministrazione Trasparente
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Pagamento non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dr. Antonio Mignano Direttore/Referente D.S.M.D. piazza S. Martino, 7 tel. 0783/317927/317929 antonio.mignano@asl5oristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Le Strutture terapeutico-riabilitative risultano accreditate al SSN/SSR (possego specifici requisiti soggettivi, organizzativi, strumentali e tecnico-operativi per poter svolgere le attività terapeutico-riabilitative in oggetto.
Monitoraggio tempi procedurali	
Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali.	Il monitoraggio relativo alla corretta attuazione degli inserimenti terapeutico-riabilitativi di soggetti con disturbo mentale è costantemente attuato dall'Equipe multi-professionale del SRRSP (Servizio Riabilitazione, Residenze e Semi-residenze Psichiatriche). Il diritto di accesso degli interessati alle informazioni sui provvedimenti e procedimenti amministrativi.

	I tempi procedurali sono pertanto regolarmente monitorati e non sono state rilevate anomalie nei termini previsti per ogni singolo procedimento.
--	--

Il Direttore/Referente D.S.M.D. di Oristano
Dr. Antonio Mignano