

Azienda Sanitaria Locale – Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n.5

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO:** Interventi e relazioni a seguito di segnalazioni di inconvenienti igienico-sanitari ed esposti dei privati

|  |  |
| --- | --- |
| **Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei Procedimenti** | **Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale**  **Direttore Dott.Andrea Piga** |
| 1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili | Relazioni a seguito di segnalazione di inconvenienti igienico-sanitari ed esposti dei privati.  Regolamenti igienico-sanitari locali |
| 2 - Unità organizzative responsabili dell'istruttoria | Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale |
| 3 – Nome del responsabile del procedimento ASL unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Dott. Andrea Piga 0783/317765/67/71 ,  via Carducci 35 [veterinario.b@asloristano.it](mailto:veterinario.b@asloristano.it) [veterinario.b@pec.asloristano.it](mailto:veterinario.b@pec.asloristano.it) |
| 4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Non previsto |
| 5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano | 0783/317765/67/71 - 0783/317866  [veterinario.b@asloristano.it](mailto:veterinario.b@asloristano.it) |
| 6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | Non previsto |
| 7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio- assenso dell'amministrazione | Non previsto |
| 8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli | Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa:  - ricorso amministrativo ad istanza di parte ( sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale :  1 – autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali  – corti d'appello in caso di violazione di diritti soggettivi  2- autorità giudiziaria amministrativa:  T.A.R. - Consiglio di Stato – in caso di |

|  |  |
| --- | --- |
|  | violazione di interessi legittimi\*  \*Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd giurisdizione Esclusiva |
| 9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione | Attualmente non attivo |
| 10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento | Pagamento non previsto |
| 11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale | Dott.Andrea Piga 0783/317771 andrea.piga[@asloristano.it](mailto:giuseppe.fadda@asloristano.it) |
| 12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento | In corso di elaborazione |

**Monitoraggio tempi procedimentali**

In corso di determinazione

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedimentali

**IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA**

( Dott.Andrea Piga )