

Azienda Sanitaria Locale – Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n.10

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificazioni sanitarie al macello per automezzi e contenitori

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei Procedimenti	Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale Direttore Dott.Andrea Piga
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificazione di avvenuta pulizia e disinfezione automezzi e contenitori al macello Reg.Polizia Veterinaria n.320/1954
2 - Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale UU.OO. Territoriali Distrettuali
3 – Nome del responsabile del procedimento ASL unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Veterinario U.O. territoriale competente per macello Sede legale dell'U.O. Dott.Andrea Piga 0783/317765/67/71 , via Carducci 35 veterinario.b@asloristano.it veterinario.b@pec.asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Veterinario U.O. Territoriale competente per macello Dott. Andrea Piga 0783/317765
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Non previsto
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale :

attivarli	1 – autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – corti d'appello in caso di violazione di diritti soggettivi 2- autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R. - Consiglio di Stato – in caso di violazione di interessi legittimi* <small>*Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd giurisdizione Esclusiva</small>
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Pagamento non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott.Andrea Piga 0783/317771 andrea.piga@asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di determinazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Istanza scritta - Istanza via mail a : veterinario.b@asloristano.it
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Servizio Igiene degli alimenti di origine Animale 5° piano via Carducci 35 Oristano 0783/317765/67/71 , da lunedì al venerdì ore 11,00 – 13,00

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott.Andrea Piga)