

Azienda Sanitaria Locale – Oristano

Scheda di rilevazione del procedimento n.5

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Interventi e relazioni a seguito di segnalazioni di inconvenienti igienico-sanitari ed esposti dei privati

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei Procedimenti	Servizio di Igiene degli Alimenti di Origine Animale Direttore Dott.Andrea Piga
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Relazioni a seguito di segnalazione di inconvenienti igienico-sanitari ed esposti dei privati. Regolamenti igienico-sanitari locali
2 - Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale
3 – Nome del responsabile del procedimento ASL unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott. Andrea Piga 0783/317765/67/71 , via Carducci 35 veterinario.b@asloristano.it veterinario.b@pec.asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	0783/317765/67/71 - 0783/317866 veterinario.b@asloristano.it
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Non previsto
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale : 1 – autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – corti d'appello in caso di violazione di diritti soggettivi 2- autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R. - Consiglio di Stato – in caso di

	violazione di interessi legittimi* *Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd giurisdizione Esclusiva
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Pagamento non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott.Andrea Piga 0783/317771 andrea.piga@asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott.Andrea Piga)