

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificato Grave Patologia

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificato attestante la grave patologia che necessita di terapia salva-vita, che sarà rilasciato ai sensi del contratto di lavoro che disciplina le assenze per malattia dei richiedenti e dovrà essere indicato nel modulo di richiesta che l'ufficio mette a disposizione.
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Maria Valentina E. Marras tel.: 0783/317728 mail: igienepubblica.oristano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non Previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Sig.ra Garau Annarella.- Tel.:0783/317728 Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 14:00
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Immediato
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici	Non previsto

identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Certificazioni mediche rilasciate da strutture sanitarie pubbliche attestanti la patologia.
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Via Carducci n.35, 2° piano - Oristano Tel. 0783/317728 - 7725

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

Il Direttore della struttura

Dott.ssa M. Valentina E. Marras