

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificato necroscopico

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Rilascio certificato necroscopico attestante cause di morte- D.M. 11.0.4.2008
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Direttore S.I.S.P. Dott.ssa Maria Valentina E. Marras Tel.:0783/317878 Mail:certificatiigienepubblica@asloristano.it igienepubblica.oristano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	<u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u> S.I.S.P. Oristano , Via Carducci 35 Tel.: 0783/317878 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 e Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:30 Mail: certificatiigienepubblica@asloristano.it igienepubblica.oristano@asloristano.it S.I.S.P. Bosa , Via Amsicora, 1 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it S.I.S.P. Ghilarza , P.zza San Palmerio s.n. (temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano) Tel.:0783/320143 – 320142 Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle 12:00 Mail: igienepubblica.ghilarza@asloristano.it S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza Poliambulatorio Tel.: 0783/9111348 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: igienepubblica.ales@asloristano.it S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F Tel.:0783/82617 Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00 S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3 Tel.:0785/36135 Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un	3/5 giorni

provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	<p>-Documento di riconoscimento valido dell'erede richiedente</p> <p>-Ricevuta del versamento di Euro 26.00</p>
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	<p><u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u></p> <p>S.I.S.P. Oristano, Via Carducci 35 Tel.: 0783/317704 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 e Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:30 Mail: certificatiigiemepubblica@asloristano.it igiemepubblica.oristano@asloristano.it</p> <p>S.I.S.P. Bosa, Via Amsicora, 1 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30 Mail: igiemepubblica.bosa@atssardegna.it</p>

S.I.S.P. Ghilarza, P.zza San Palmerio s.n.
(temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano)
Tel.:0783/320143 – 320142
Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle 12:00
Mail: igienepubblica.ghilarza@asloristano.it
S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza
Poliambulatorio
Tel.: 0783/9111348
Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30
Mail: igienepubblica.ales@asloristano.it
S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F
Tel.:0783/82617
Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00
S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3
Tel.:0785/36135
Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00
Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali

In corso di determinazione

Il Direttore della struttura
Dott.ssa M. Valentina E. Marras