

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificato uso adozione**

<b>Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti</b>	<b>Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras</b>
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificazione uso adozione. L.04/05/83 n.184 L.149/2001 D.G.R. 1495/2003 D.G.R.
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Maria Valentina E. Marras tel.: 0783/317733 mail: <a href="mailto:igienepubblica.oristano@asloristano.it">igienepubblica.oristano@asloristano.it</a>
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	<b>Assunzione diretta</b> informazioni presso gli uffici del: <b>S.I.S.P. Oristano</b> Via Carducci 35 - Telefono: 0783/317728 – 7725 Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 12:00 e Lunedì e Mercoledì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:00 <b>S.I.S.P. Bosa</b> Via Amsicora, 1 Telefono 0785/225156 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e Martedì dalle 16:00 alle 18:00 <b>S.I.S.P. Ghilarza</b> P.zza San Palmerio s.n.- Tel.:0783/320143 - 0142 Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 <b>S.I.S.P. Ales</b> Via 4 Novembre 30 Tel.: 0783/9111348 Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:00
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Immediato
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto

9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

**Per i procedimenti ad istanza di parte:**

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento d'identità valido</li> <li>- Documentazione sanitari specialistica, ove richiesta, rilasciata da struttura pubblica</li> <li>- Certificato di eseguita mantoux</li> </ul>
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	<p><b>Assunzione diretta</b> informazioni presso gli uffici del:</p> <p><b>S.I.S.P. Oristano</b> Via Carducci 35 - Telefono: 0783/317728 – 7725 Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 12:00 e Lunedì e Mercoledì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:00</p> <p><b>S.I.S.P. Bosa</b> Via Amsicora, 1 Telefono 0785/225156 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e Martedì dalle 16:00 alle 18:00</p> <p><b>S.I.S.P. Ghilarza</b> P.zza San Palmerio s.n.- Tel.:0783/320143 - 0142 Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00</p> <p><b>S.I.S.P. Ales</b> Via 4 Novembre 30 Tel.: 0783/9111348 Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:00</p>

**Monitoraggio tempi procedurali**

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

Il Direttore della struttura

Dott.ssa M. Valentina E. Marras