

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Rinnovo/Rilascio porto d'armi speciale

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificato medico idoneità psico-fisica rilascio e rinnovo porto d'armi speciale (04/12/91)
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	S.I.S.P. : Collegio Medico A.S.L. 5 Specialista ad integrazione del Collegio.
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Collegio Medico A.S.L. n.5 mail: igienepubblica.oristano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	<u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u> S.I.S.P. Oristano , Via Carducci 35 Tel.: 0783/317728 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: certificatiigiemepubblica@asloristano.it igienepubblica.oristano@asloristano.it S.I.S.P. Bosa , Via Amsicora, 1 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it S.I.S.P. Ghilarza , P.zza San Palmerio s.n. (temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano) Tel.:0783/320143 – 320142 Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle 12:00 Mail: igienepubblica.ghilarza@asloristano.it S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza Poliambulatorio Tel.: 0783/9111348 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: igienepubblica.ales@asloristano.it S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F Tel.:0783/82617 Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00 S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3 Tel.:0785/36135 Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un	15/20 giorni.

provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Richiesta certificazione su apposito modulo A.S.L.5. Certificazioni mediche attestanti le patologie per cui si richiede il certificato. Marca da bollo di Euro 16.00 Certificato anamnestico rilasciato dal medico di famiglia. Certificato oculistico se si fa uso di lenti o occhiali. Tessera Sanitaria. Documento d'identità in corso di validità Ricevuta pagamento.
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	<u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u> S.I.S.P. Oristano , Via Carducci 35 Tel.: 0783/317728 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: certificatiigiemepubblica@asloristano.it

igienepubblica.oristano@asloristano.it
S.I.S.P. Bosa, Via Amsicora, 1
 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156
 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30
 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it
S.I.S.P. Ghilarza, P.zza San Palmerio s.n.
 (temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano)
 Tel.: 0783/320143 – 320142
 Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle
 12:00
 Mail: igienepubblica.ghilarza@asloristano.it
S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza
 Poliambulatorio
 Tel.: 0783/9111348
 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30
 alle 13:30
 Mail: igienepubblica.ales@asloristano.it
S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F
 Tel.: 0783/82617
 Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle
 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00
S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3
 Tel.: 0785/36135
 Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00
 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

Il Direttore della struttura
 Dott.ssa M. Valentina E. Marras