

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Vigilanza incasso e chiusura feretro

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Vigilanza all'attività di incasso e/o chiusura feretro per trasporto salma D.P.R. 10 sett. 1991 n 285
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica - Tecnici della Prevenzione - Coord. Moretti Giovanni Pietro - Corrias Sergio - Pintus Giuseppe - Porcu Alessandro.
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Maria Valentina E. Marras tel. 0783 317857 - 7723 - 7725 mail: igienepubblica.oristano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Comuni della Provincia
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Assunzione diretta di informazioni presso: SISP Oristano via Carducci 35 Telefono 0783 317857/7723 Per posta elettronica ordinaria: igienepubblica.oristano@asloristano.it PEC: igienepubblica.oristano@pec.asloristano.it orari dalle 11.00 alle 13.00 dei giorni di Lunedì, Mercoledì e Venerdì SISP Ales via 4 Novembre 30 Tel.: 0783 9111377 Orari dalle 11:00 alle 13:00 Martedì; SISP Bosa via Amsicora 1 Tel.: 0785/225154 - 225155 - 225156 orari dalle 10:00 alle 13:00 Mercoledì; SISP Ghilarza Piazza San Palmerio Tel.: 0785/560242 - 267 Orario dalle 10:00 alle 13:00 Martedì
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Ore 24
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Il verbale di chiusura del feretro sarà predisposto dall'agenzia funebre e consegnato al Tecnico della Prevenzione nel corso del sopralluogo oppure trasmesso in forma autocertificativa al SISP via Carducci 35 Oristano via mail igienepubblica.oristano@asloristano.it PEC igienepubblica.oristano@pec.asloristano.it

8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Richiesta in termini di autotutela da indirizzare al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Asl Oristano via Carducci 35 Oristano nel caso di contestazioni di sanzioni e/o altri provvedimenti amministrativi.
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Versamento di Euro 15,49 con l'indicazione della causale: verifica inconveniente igienico-sanitario: - Bonifico bancario intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO IBAN: IT79N0101517400000070783392 - Bonifico postale intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO IBAN: IT55F0760117400001058801281 - Bollettino postale intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO N. C/C 1058801281
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Direttore del Servizio Dott.ssa Maria Valentina E. Marras – Richiesta di intervento “potere sostitutivo” – tel. 0783 317857 igienepubblica.oristano@asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

Il Direttore della struttura

Dott.ssa M. Valentina E. Marras