

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificato rilascio/rinnovo Patente di Guida

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificato rilascio/rinnovo patente di guida (D.P.R.n.575 del 19.04.94) Circolare Ministro Trasporti n.B5664 60D3 del 18.07.95.
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica A.S.L. 5 Oristano
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Direttore S.I.S.P. Dott.ssa Maria Valentina E. Marras Tel.: 0783/317704 Mail: igienepubblica.oristano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Motorizzazione Civile Roma Motorizzazione Civile di Oristano
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	<u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u> S.I.S.P. Oristano , Via Carducci 35 1°P. Tel.: 0783/317704 – 7705 - 7706 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 e Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:30 Mail: certificatiigiemepubblica@asloristano.it igienepubblica.oristano@asloristano.it S.I.S.P. Bosa , Via Amsicora, 1 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it S.I.S.P. Ghilarza , P.zza San Palmerio s.n. (temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano) Tel.: 0783/320143 – 320142 Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle 12:00 Mail: igienepubblica.ghilarza@asloristano.it S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza Poliambulatorio Tel.: 0783/9111348 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: igienepubblica.ales@asloristano.it S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F Tel.: 0783/82617 Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00 S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3 Tel.: 0785/36135 Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it

6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Immediato
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Versamento di Euro 26,00 con l'indicazione della causale "Certificato rilascio/rinnovo patente" tramite: - Bonifico bancario intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO IBAN: IT79N0101517400000070783392 - Bonifico postale intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO IBAN: IT55F0760117400001058801281 - Bollettino postale intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO N. C/C 1058801281 -€16,00 tramite pagamento PagoPa dal PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA (Dip. Trasporti Terrestri-Diritti L. 14/67) -€10,20 tramite pagamento PagoPa dal PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA (Dip. Trasporti Terrestri-Diritti L. 14/67)
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Non previsto
	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	<p>Per il primo rilascio:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Certificato anamnestico del medico famiglia(legge 29/07/2010 n.120) -Fototessera recente -Tessera sanitaria -Ricevuta del versamento di Euro 26.00 -Ricevuta del versamento PagoPa da portale dell'automobilista di Euro 16.00 -certificato oculistico se si fa uso di lenti o occhiali -Documento d'identità in corso di validità <p>Per rinnovo:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	-Patente di guida -Tessera sanitaria -Ricevute versamento da portale dell'automobilista di €10,20 e €16,00 -Documento d'identità in corso di validità -Fototessera recente -Certificato oculistico se si fa uso di occhiali o lenti -Ricevuta del versamento di Euro 26.00 -Certificato anamnestico del medico famiglia(legge 29/07/2010 n.120)
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	<u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u> S.I.S.P. Oristano , Via Carducci 35 Tel.: 0783/317704 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 e Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:30 Mail: certificatiigiemepubblica@asloristano.it igienepubblica.oristano@asloristano.it S.I.S.P. Bosa , Via Amsicora, 1 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it S.I.S.P. Ghilarza , P.zza San Palmerio s.n. (temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano) Tel.:0783/320143 – 320142 Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle 12:00 Mail: igienepubblica.ghilarza@asloristano.it S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza Poliambulatorio Tel.: 0783/9111348 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: igienepubblica.ales@asloristano.it S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F Tel.:0783/82617 Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00 S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3 Tel.:0785/36135 Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00 Mail: igienepubblica.bosa@atssardegna.it

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

Il Direttore della struttura
Dott.ssa M. Valentina E. Marras