

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificato rilascio/rinnovo porto d'armi

Denominazione Struttura / U.O. Responsabile dei procedimenti	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa M. Valentina E. Marras
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificato Medico di idoneità psico-fisica rilascio e rinnovo porto d'armi da fuoco (D.M.28/04/1998)
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	S.I.S.P. Dott.ssa Maria Valentina E. Marras
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Maria Valentina E. Marras Telefono: 0783 317704 mail: igienepubblica.oristano@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ufficio Territoriale di Governo e/o Prefettura
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Telefonando al S.I.S.P. del Distretto dove è stato avviato il procedimento.
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	6/7 giorni
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Non previsto Versamento di Euro 26,00 con l'indicazione della causale "certificazione di rilascio/rinnovo porto d'armi" tramite: - Bonifico bancario intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO IBAN: IT79N0101517400000070783392 - Bonifico postale intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO IBAN: IT55F0760117400001058801281 - Bollettino postale intestato a ASSL 5 SISP ORISTANO N. C/C 1058801281
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per	Non previsto

attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	<p>Tessera sanitaria Certificato anamnestico medico di famiglia, previsto da D.M. 28/04/1998 Marca da bollo da 16,00€. Ricevuta pagamento. Documento d'identità in corso di validità Certificato oculistico se si fa uso di lenti o occhiali</p>
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	<p><u>Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del:</u> S.I.S.P. Oristano, Via Carducci 35 Tel.: 0783/317704 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 e Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:30 Mail: certificatiigiemepubblica@asloristano.it igiemepubblica.oristano@asloristano.it S.I.S.P. Bosa, Via Amsicora, 1 Tel.: 0785/225376 – 5155 - 5156 Orario: Lunedì 09:30 – 12:30 Mail: igiemepubblica.bosa@atssardegna.it S.I.S.P. Ghilarza, P.zza San Palmerio s.n. (temp. trasferito al P.O. Delogu – 1° Piano) Tel.:0783/320143 – 320142 Orario: Martedì e Giovedì dalle 09:30 alle 12:00 Mail: igiemepubblica.ghilarza@asloristano.it S.I.S.P. Ales Via 4 Novembre, 41 – Piazza Poliambulatorio Tel.: 0783/9111348 Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle 12:30 alle 13:30 Mail: igiemepubblica.ales@asloristano.it S.I.S.P. Terralba Viale Sardegna 76F Tel.:0783/82617 Orario: Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 12:00 alle 13:30; Giovedì 15:00 – 17:00 S.I.S.P. Cuglieri Poliambulatorio Via Vittorio 3 Tel.:0785/36135 Orario: Lunedì dalle 15:00 alle 18:00 Mail: igiemepubblica.bosa@atssardegna.it</p>

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

Il Direttore della struttura
 Dott.ssa M. Valentina E. Marras