

---

**DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA, AFFERENTE AL DIPARTIMENTO DI EMERGENZA E URGENZA DELLA ASL N. 5 DI ORISTANO**

**STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Medicina d'Emergenza e Urgenza

La S.C. di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza dei Presidi Ospedalieri San Martino di Oristano, Delogu di Ghilarza e Mastino di Bosa fa parte del Dipartimento di Emergenza e Urgenza e risulta essere il punto di riferimento della Provincia di Oristano, garantisce in emergenza-urgenza le prestazioni di pronto soccorso, le funzioni di osservazione breve intensiva (OBI), nonché gli interventi diagnostico-terapeutici integrati, avvalendosi secondo necessità delle strutture di ricovero dei Presidi Ospedalieri, quali Medicina Interna, Chirurgia Generale, Anestesia e Rianimazione, Ortopedia e Traumatologia, Cardiologia con Unità di Terapia Intensiva Cardiologica, Ostetricia e Ginecologia, Pediatria, Onco Ematologia, Nefrologia e Dialisi e dei servizi intermedi per le prestazioni di laboratorio analisi, di diagnostica per immagini (Radiologia, TAC, RM ed Ecografia), di endoscopia digestiva e di quelle trasfusionali in attuazione alle direttive nazionali e regionali in materia. Circa 500 pazienti all'anno sono gestiti negli 8 posti letti di Osservazione breve. Nel 2021 gli accessi totali in Pronto Soccorso sono stati circa 27.734. La percentuale dei ricoveri con codici gialli è stata del 37% quella con codici verdi è stata pari al 5%.

La percentuale di ricoveri testimoniano lo sforzo all'attenzione per l'appropriatezza degli stessi.

L'organico è totalmente autonomo con medici e infermieri dedicati, in grado di affrontare nelle prime fasi qualsiasi situazione di emergenza urgenza in attiva collaborazione con i consulenti delle varie specialità. Il 93% dei codici risultano essere concordanti in ingresso e in uscita.

**PROFILO PROFESSIONALE OGGETTIVO**

**Governo clinico:**

- Capacità di negoziare il budget e gestire la S.C. in aderenza agli atti programmatori;
- Orientamento a valorizzazione il ruolo di tutti gli operatori della S.C. e favorirne la crescita professionale;
- Utilizzo delle tecniche di gestione per obiettivi e approccio di problem solving;
- Definisce e condivide le modalità organizzative operative finalizzate al miglioramento delle qualità dell'assistenza, attraverso la predisposizione, applicazione e monitoraggio di protocolli diagnostici e terapeutici riguardanti le patologie più rilevanti secondo EBM;
- Provvede alla individuazione di strumenti per la verifica dell'appropriatezza organizzativa al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e strumentali messe a disposizione dall'Azienda.
- Promuove la corretta compilazione e gestione della documentazione sanitaria.

#### **Caratteristiche organizzative:**

- Definisce, di concerto con il personale dirigente medico e del comparto, l'assetto organizzativo del pronto soccorso e dell'area OBI per la corretta gestione delle attività di emergenza-urgenza.
- Sviluppo condiviso di protocolli interni tra le SS.CC. del P.O. San Martino e il PS.
- Presa in carico di pazienti che non presentano indicazioni di emergenza urgenza, con una funzione di filtro efficace sui ricoveri e con l'avvio di percorsi di assistenza e cura territoriali per i pazienti che possono essere dimessi;
- Sviluppo del Piano di Emergenza Interna per il Massiccio Afflusso dei Feriti (PEIMAF)
- Il Direttore della S.C. propone al Direttore Sanitario elementi di programmazione e innovazione sanitaria relativi alla S.C. e lo supporta nell'attuazione dei progetti strategici aziendali.
- Svolge attività di indirizzo, coordinamento e supporto nei confronti dei dirigenti medici della struttura e si rapporta funzionalmente con i medici delle strutture complesse e delle strutture semplici di dipartimento, promuovendone l'integrazione.

#### **Caratteristiche tecnico scientifiche:**

- Verifica e promuove l'attività formativa del personale medico e del comparto attraverso la programmazione periodica di attività di formazione interna ed esterna su tematiche riguardanti aspetti clinici e terapeutici afferenti alla branca specialistica.
- Il Direttore della S.C. svolge le attività coerenti con la mission aziendale, quali coordinamento, organizzazione e svolgimento di attività di audit delle attività assistenziali al fine di conseguire un livello di efficienza, efficacia e di gradimento dell'utenza conforme agli standard stabiliti;
- adozione delle misure necessarie per rimuovere i disservizi che incidono sulla qualità o0 dell'assistenza,
- vigilanza e adozione di ogni atto necessario a garantire la continuità dell'assistenza sanitaria; o coordinamento delle attività per la gestione ottimale dei pazienti in Pronto Soccorso ed OBI.

### **PROFILO PROFESSIONALE SOGGETTIVO**

#### **Competenze professionali richieste:**

Considerate le caratteristiche intrinseche dell'U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso e delle necessarie correlazioni con le altre U.O. presenti e con tutte le figure professionali sanitarie, sia dipendenti, che convenzionati, che del volontariato presenti sul territorio della ASL 5 di Oristano, il candidato deve aver maturato:

- Rilevante e comprovata esperienza nelle attività clinico-assistenziali di Pronto Soccorso per la presa in carico e la gestione del paziente che si presenta in condizioni di emergenza-urgenza affetti da patologie internistiche in fase acuta o croniche riacutizzate, patologie chirurgiche e traumatiche con parametri vitali instabili;
- Rilevante e comprovata esperienza e competenza tecnico professionale in ambito medico, chirurgico, traumatologico;
- Rilevante e comprovata esperienza nella supervisione e gestione del Triage Intraospedaliero, nella gestione del paziente "critico", sia per gli aspetti clinico assistenziali che organizzativi, con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con patologie "tempo-dipendenti", IMA, Stroke, Trauma Grave;

- Impiego autonomo di metodiche diagnostiche, quali indagini elettrocardiografiche ed ecografiche, ecofast, a supporto dell'attività diagnostiche di Pronto Soccorso;
- Esperienza e competenza nella gestione di pazienti che necessitano di valutazione multidisciplinare per la diagnosi e il trattamento integrati di patologie complesse interfacciandosi con le strutture specialistiche aziendali e con strutture presenti nei Centri hub di riferimento;
- Capacità di relazionarsi adeguatamente con la Medicina di base ed il territorio per una corretta continuità assistenziale;
- Conoscenza dei requisiti per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento regionale, capacità nello sviluppo dei processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, nelle attività di gestione del rischio clinico (risk management) nonché capacità ed affidabilità di garantire, nel rispetto delle norme vigenti, il trattamento dei dati personali compreso il profilo relativo alla sicurezza;

#### **Relazione rispetto all'ambito lavorativo:**

- Deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

#### **Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:**

- Deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

#### **Anticorruzione:**

- Deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali