

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: RISCOSSIONE TARIFFE PREVISTE DAL D.LGS 32/2021**

<b>Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti</b>	<b>S.C. Sanità Animale</b>
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Gestione della riscossione delle tariffe dovute degli operatori che effettuano la produzione primaria finalizzate al rifinanziamento delle attività di controllo ufficiale (Reg. UE 2017/625 – art. 1 comma 7 del D. Lgs. 32/2021 – art. 5 del D.lgs 134/2022)
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	S.C. Sanità Animale
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Direttore S.C. Sanità Animale Posta elettronica certificata: <a href="mailto:sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it">sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</a> Posta elettronica ordinaria: <a href="mailto:sc.sanitaanimale@asloristano.it">sc.sanitaanimale@asloristano.it</a> Telefono 0783 317767
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Le informazioni potranno essere richieste al Servizio Sanità Animale tramite Posta elettronica certificata: <a href="mailto:sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it">sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</a> Posta elettronica ordinaria: <a href="mailto:sc.sanitaanimale@asloristano.it">sc.sanitaanimale@asloristano.it</a> Telefono 0783 317767, oppure recandosi personalmente presso la sede di Oristano, Via Carducci 35, 5° piano, previo appuntamento telefonando al numero 0783 317767
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	

8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale: 1-autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – Corti d'Appello- in caso di violazione di diritti soggettivi 2-autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R – Consiglio di Stato- in caso di violazione di interessi legittimi* *Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd. Giurisdizione Esclusiva.
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Bollettino C/C n. 1058801281 oppure Bonifico su IBAN: IT55 F076 0117 4000 0105 8801 281 Intestazione: ASL n. 5 Oristano Causale: tariffe D.lgs 32/2021 Sanità Animale. Trasmissione copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento al Servizio Sanità Animale della ASL di Oristano, Via Carducci n. 35 – Oristano, Posta elettronica certificata: <a href="mailto:sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it">sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</a> Posta elettronica ordinaria: <a href="mailto:sc.sanitaanimale@asloristano.it">sc.sanitaanimale@asloristano.it</a>
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Direttore Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria tel. 0783/3171 (centralino) mail istituzionale: <a href="mailto:dip.prevenzionecentro@atssardegna.it">dip.prevenzionecentro@atssardegna.it</a> <a href="mailto:dipartimento.prevenzione@pec.asloristano.it">dipartimento.prevenzione@pec.asloristano.it</a>
12-risultati delle indagini di soddisfazione dell'utente condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	

**Per i procedimenti ad istanza di parte:**

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Le informazioni potranno essere richieste al Servizio Sanità Animale tramite posta elettronica certificata: <a href="mailto:sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it">sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</a> Posta elettronica ordinaria: <a href="mailto:sc.sanitaanimale@asloristano.it">sc.sanitaanimale@asloristano.it</a> Telefono: 0783317767 oppure direttamente presso la sede di Oristano, Via Carducci 35, 5° piano

**Monitoraggio tempi procedurali:**

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	Sintesi relazione monitoraggio periodico: è regolarmente garantito il diritto di accesso degli interessati alle informazioni sui provvedimenti e procedimenti amministrativi. I tempi procedurali sono regolarmente monitorati e non sono state rilevate significative anomalie nei termini previsti per ogni procedimento.
--	---

**Recapiti dell'ufficio responsabile:**

Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive	Posta elettronica certificata: <a href="mailto:sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it">sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</a> Posta elettronica ordinaria: <a href="mailto:sc.sanitaanimale@asloristano.it">sc.sanitaanimale@asloristano.it</a>  Telefono: 0783 317767
---	---

**Convenzioni-quadro:**

Convenzioni-quadro volte a disciplinare le modalità di accesso ai dati da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive	
---	--

**Modalità per l'acquisizione d'ufficio dei dati:**

Ulteriori modalità per la tempestiva acquisizione d'ufficio dei dati	
--	--

**Modalità per lo svolgimento dei controlli:**

Ulteriori modalità per lo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive da parte delle amministrazioni procedenti	
---	--

IL DIRETTORE DELLA S.C. SANITA' ANIMALE  
Dott. Enrico Vacca