

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI

| Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti | S.C. Sanità Animale |
|--|--|
| 1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili | Richiesta da parte di soggetti legittimati di prendere visione e/o acquisire copia semplice o conforme all'originale di atti di competenza della S.C. Sanità Animale, ai sensi della Legge 241/90 e s.m.i |
| 2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria | S.C. Sanità Animale |
| 3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Direttore del Servizio Sanità Animale Posta elettronica certificata: sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it Posta elettronica ordinaria: sc.sanitaanimale@asloristano.it Telefono 0783317767 |
| 4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | |
| 5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano | Le informazioni potranno essere richieste tramite Posta elettronica certificata: sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it Posta elettronica ordinaria: sc.sanitaanimale@asloristano.it Telefono 0783317767, oppure recandosi personalmente presso la sede ASL di Oristano, Via Carducci 35, 5° piano, previo appuntamento telefonando al numero 0783 317767 |
| 6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | 30 (trenta) giorni, fatte salve le ipotesi di sospensione di tale termine previste dalle disposizioni vigenti |
| 7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | |

| | |
|---|---|
| 8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli | Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi). Strumenti di tutela giurisdizionale: 1-autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – Corti d'Appello- in caso di violazione di diritti soggettivi 2-autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R – Consiglio di Stato- in caso di violazione di interessi legittimi* *Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd. Giurisdizione Esclusiva. |
| 9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione | |
| 10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento | Il rilascio di copie è soggetto al rimborso dei costi di riproduzione, ricerca e visura come da vigente regolamento della ASL di Oristano Pagamento tramite Bonifico su C/C postale, codice IBAN: IT55 F076 0117 4000 0105 8801 281 Causale: Sanità Animale – Accesso atti |
| 11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale | Direttore Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria tel. 0783/3171 (centralino) mail istituzionale: dip.prevenzionecentro@atssardegna.it dipartimento.prevenzione@pec.asloristano.it |
| 12-risultati delle indagini di soddisfazione dell'utente condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento | |

Per i procedimenti ad istanza di parte:

| | |
|--|--|
| 1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | Fotocopia del documento di identità e degli eventuali poteri di delega o di rappresentanza |
|--|--|

| | |
|--|--|
| 2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze | <p>Le informazioni potranno essere richieste al Servizio Sanità Animale tramite posta elettronica certificata: sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</p> <p>Posta elettronica ordinaria: sc.sanitaanimale@asloristano.it</p> <p>Telefono: 0783317767</p> <p>oppure recandosi personalmente presso la sede di Oristano, Via Carducci 35, 5° piano, previo appuntamento telefonando al numero 0783317767</p> |
|--|--|

Monitoraggio tempi procedurali:

| | |
|--|--|
| Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali | <p>Sintesi relazione monitoraggio periodico: è regolarmente garantito il diritto di accesso degli interessati alle informazioni sui provvedimenti e procedimenti amministrativi. I tempi procedurali sono regolarmente monitorati e non sono state rilevate significative anomalie nei termini previsti per ogni procedimento.</p> |
|--|--|

Recapiti dell'ufficio responsabile:

| | |
|---|---|
| Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive | <p>Posta elettronica certificata: sanitaanimale.oristano@pec.asloristano.it</p> <p>Posta elettronica ordinaria: sc.sanitaanimale@asloristano.it</p> <p>Telefono: 0783317767</p> |
|---|---|

Convenzioni-quadro:

| | |
|---|--|
| Convenzioni-quadro volte a disciplinare le modalità di accesso ai dati da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive | |
|---|--|

Modalità per l'acquisizione d'ufficio dei dati:

| | |
|--|--|
| Ulteriori modalità per la tempestiva acquisizione d'ufficio dei dati | |
|--|--|

Modalità per lo svolgimento dei controlli:

| | |
|---|--|
| Ulteriori modalità per lo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive da parte delle amministrazioni procedenti | |
|---|--|

IL DIRETTORE DELLA S.C. SANITA' ANIMALE
Dott. Enrico Vacca