

La Carta europea dei diritti del malato è stata scritta nel 2002 su iniziativa di **Active citizenship network**, in collaborazione con 12 organizzazioni civiche dei Paesi dell'Unione europea: Apovita (Portogallo), Cittadinanzattiva (Italia), Confederación de Consumidores y Usuarios (Spagna), Danish Consumer Council (Danimarca), Deutsche Gesellschaft für Versicherte und Patienten e. V. (Germania), Fédération Belge contre le Cancer (Belgio), International Neurotrauma Research Organization (Austria), Irish Patients Association Ltd (Irlanda), K.E.P.K.A (Grecia), Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (Paesi Bassi), The Patients Association (Regno Unito), Vereniging Samenwerkende Ouder-en Patiëntenorganisaties (Paesi Bassi).

Diritti di cittadinanza attiva

Corollario necessario della Carta sono 3 diritti di cittadinanza attiva che permettono a individui e gruppi di cittadini organizzati, di promuovere e verificare la messa in opera dei diritti dei pazienti.

- **Diritto a esercitare attività di interesse generale**
- **Diritto a svolgere attività di tutela nell'area della salute**
- **Diritto di partecipare al policy making**

La Carta europea dei diritti del malato proclama **14 diritti dei pazienti** che, nel loro insieme, mirano a garantire un "alto livello di protezione della salute umana" (articolo 35 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea) assicurando l'elevata qualità dei servizi erogati dai diversi sistemi sanitari nazionali in Europa. I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e, come tali, devono essere riconosciuti e rispettati in ogni Paese; essi sono correlati con doveri e responsabilità che sia i cittadini che gli altri attori della sanità devono assumere. La Carta si applica a tutti gli individui, riconoscendo il fatto che le differenze, come l'età, il genere, la religione, lo status socioeconomico ecc., possono influenzare i bisogni individuali di assistenza sanitaria.

ASSEMBLEE TERRITORIALI IN SARDEGNA

CITTADINANZATTIVA CAGLIARI

Via Ariosto, 24 - 09129 Cagliari (CA)
Tel. 070 4522861 Email cittadinanzattiva.ca@gmail.com

CITTADINANZATTIVA CALASETTA

Lungomare Arenzano snc - 09011 Calasetta (SU)
Cell. 351 3210612 Email cittadinanzattivacalasetta@gmail.com

CITTADINANZATTIVA IGLESIAS-CARBONIA

Via San Leonardo, 1 - 09016 Iglesias (SU)
Tel. 0781 3922227 Email cittadinanzattivaiglesias@gmail.com

CITTADINANZATTIVA ORISTANO

Via Carducci, 35 - 09170 Oristano (OR)
Tel. 0783 317858 - Cell. 340 0748797
Email cittadinanzattivaor@tiscali.it

CITTADINANZATTIVA SANT'ANTIOCO

(sede in fase di organizzazione)
Email cittadinanzattivasantantioco@gmail.com

CITTADINANZATTIVA SARRABUS-GERREI

Piazza Marconi, 1 - 09040 Villaputzu (SU)
Cell. 351 5229053 Email cittadinanzattivasarrabus@gmail.com

CITTADINANZATTIVA SASSARI

(sede in fase di organizzazione)

Se hai bisogno di assistenza, consulenza e tutela, rivolgiti agli sportelli della Rete del Tribunale per i Diritti del Malato di Cittadinanzattiva.

SEGRETERIA REGIONALE IN SARDEGNA

CITTADINANZATTIVA SARDEGNA ODV ETS

Via Ariosto 24 - 09129 Cagliari (CA)
Tel. 070 486118 - Cell. 329 0211847
Email cittadinanzattiva.sardegna@gmail.com
Pec cittadinanzattivasa1@pec.sardegnaolidale.it

DONA IL 5x1000 a

CITTADINANZATTIVA SARDEGNA ODV ETS

Codice Fiscale 92163210922



Carta europea dei diritti del malato



1

Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2

Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3

Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

4

Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5

Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

6

Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

7

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8

Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9

Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10

Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12

Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13

Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14

Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

Il diritto alla salute è correlato anche al benessere e ad una serena operatività di tutto il personale sanitario.