

Carta europea dei diritti del malato

La Carta europea dei diritti del malato proclama 14 diritti dei pazienti che, nel loro insieme, mirano a garantire un "alto livello di protezione della salute umana" (articolo 35 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea) assicurando l'elevata qualità dei servizi erogati dai diversi sistemi sanitari nazionali in Europa. I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e, come tali, devono essere riconosciuti e rispettati in ogni Paese; essi sono correlati con doveri e responsabilità che sia i cittadini che gli altri attori della sanità devono assumere. La Carta si applica a tutti gli individui, riconoscendo il fatto che le differenze, come l'età, il genere, la religione, lo status socio-economico ecc., possono influenzare i bisogni individuali di assistenza sanitaria.



Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.



Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.



Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.



Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.



Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.



Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.



Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.



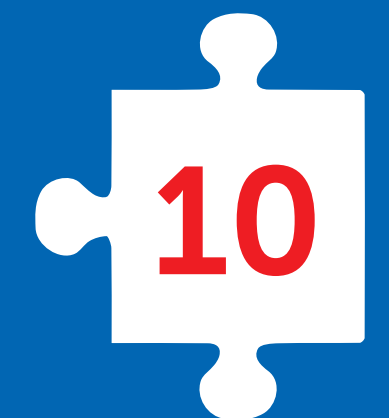
Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.



Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.



Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.



Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.



Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.



Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.



Diritti di cittadinanza attiva

Corollario necessario della Carta sono 3 diritti di cittadinanza attiva che permettono a individui e gruppi di cittadini organizzati, di promuovere e verificare la messa in opera dei diritti dei pazienti.

- **Diritto a esercitare attività di interesse generale** • **Diritto a svolgere attività di tutela** • **Diritto di partecipare al policy making nell'area della salute**

Il diritto alla salute è correlato anche al benessere e ad una serena operatività di tutto il personale sanitario.

Se hai bisogno di assistenza, consulenza e tutela, rivolgiti agli sportelli della Rete del Tribunale per i Diritti del Malato di Cittadinanzattiva

SEGRETERIA REGIONALE IN SARDEGNA

CITTADINANZATTIVA SARDEGNA ODV ETS

Via Ariosto 24 - 09129 Cagliari (CA)

Tel. 070 486118 – Cell. 329 0211847

Email cittadinanzattiva.sardegna@gmail.com

Pec cittadinanzattivasa1@pec.sardegnaolidale.it

DONA IL 5x1000 a CITTADINANZATTIVA SARDEGNA ODV ETS

Codice Fiscale 92163210922



www.cittadinanzattiva.it

ASSEMBLEE TERRITORIALI IN SARDEGNA

CITTADINANZATTIVA CAGLIARI
Via Ariosto, 24 - 09129 Cagliari (CA)
Tel. 070 4522861
Email cittadinanzattiva.ca@gmail.com

CITTADINANZATTIVA IGLESIAS-CARBONIA
Via San Leonardo, 1 - 09016 Iglesias (SU)
Tel. 0781 3922227
Email cittadinanzattivaiglesias@gmail.com

CITTADINANZATTIVA SANT'ANTIDCO
(sede in fase di organizzazione)
Email cittadinanzattivasantantioco@gmail.com

CITTADINANZATTIVA SASSARI
(sede in fase di organizzazione)

CITTADINANZATTIVA CALASETTA
Lungomare Arenzano snc - 09011 Calasetta (SU)
Cell. 351 3210612
Email cittadinanzattivacalasetta@gmail.com

CITTADINANZATTIVA ORISTANO
Via Carducci, 35 - 09170 Oristano (OR)
Tel. 0783 317858 – Cell. 340 0748797
Email cittadinanzattivaor@tiscali.it

CITTADINANZATTIVA SARRABUS GERREI
Piazza Marconi, 1 - 09040 Villaputzu (SU)
Cell. 351 5229053
Email cittadinanzattivasarrabus@gmail.com